


	CENTRO DE EXCELENCIA MEDICA EN ALTURA	
MANUAL ORGANIZACIONAL DEL ÁREA DE OPERACIONES		
OPERACIONES	Vigente a partir de: Marzo 2022	Clave: CEMA-MN-OP-MOAO-11
	Versión: 3.0	Página 1 de 69

MANUAL ORGANIZACIONAL

DEPARTAMENTO DE OPERACIONES

CENTRO DE EXCELENCIA MÉDICA EN ALTURA BY FIFA

Elaboró <u>Ing. Rogelio Silva Carrillo</u> Jefe de Mantenimiento	Revisó <u>Lic. Rosa Angélica Bejarano López</u> Coord. de Calidad	Autorizo <u>Ing. Alejandro Carrera G.</u> Director Operaciones	Libero <u>Dra. Gabriela Murguía Cánovas</u> Directora General del CEMA
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.			

	CENTRO DE EXCELENCIA MEDICA EN ALTURA	
MANUAL ORGANIZACIONAL DEL ÁREA DE OPERACIONES		
OPERACIONES	Vigente a partir de: Marzo 2022	Clave: CEMA-MN-OP-MOAO-11
	Versión: 3.0	Página 2 de 69

1. OBJETIVO

Conocer el organigrama, funciones y responsabilidades a ejercer en el departamento de operaciones dentro de clínica CEMA.

2. ALCANCE

Comprende a trabajadores del área de operaciones laborando en clínica CEMA.

3. RECEPTOR DEL SERVICIO

Personal interno y externo de la clínica CEMA.



4. RESPONSABLE

Director de Operaciones.
 Jefe de mantenimiento.

5. ÁREAS INVOLUCRADAS

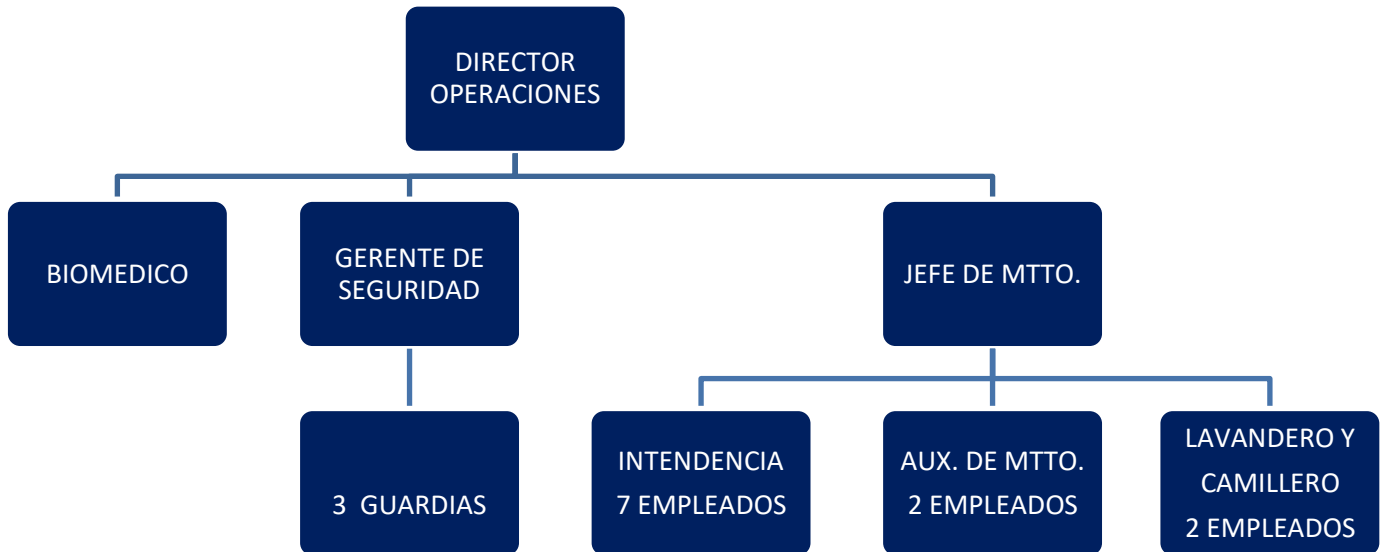
AREA	RESPONSABLE	FIRMA
DIRECTOR DE OPERACIONES	ING. ALEJANDRO CARRERA	
JEFE DE MANTENIMIENTO	ING. ROGELIO SILVA	
ADMINISTRACION	JULIO CESAR GARCIA	

Elaboró <u>Ing. Rogelio Silva Carrillo</u> Jefe de Mantenimiento	Revisó <u>Lic. Rosa Angélica Bejarano López</u> Coord. de Calidad	Autorizo <u>Ing. Alejandro Carrera G.</u> Director Operaciones	Libero <u>Dra. Gabriela Murguía Cánovas</u> Directora General del CEMA
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.			



	CENTRO DE EXCELENCIA MEDICA EN ALTURA	
MANUAL ORGANIZACIONAL DEL ÁREA DE OPERACIONES		
OPERACIONES	Vigente a partir de: Marzo 2022	Clave: CEMA-MN-OP-MOAO-11
	Versión: 3.0	Página 3 de 69

6. ORGANIGRAMA DEPARTAMENTO DE OPERACIONES EN CEMA

Se muestra el organigrama del departamento de operaciones:



Elaboró <u>Ing. Rogelio Silva Carrillo</u> Jefe de Mantenimiento	Revisó <u>Lic. Rosa Angélica Bejarano López</u> Coord. de Calidad	Autorizo <u>Ing. Alejandro Carrera G.</u> Director Operaciones	Libero <u>Dra. Gabriela Murguía Cánovas</u> Directora General del CEMA
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.			

 CENTRO DE EXCELENCIA MEDICA EN ALTURA	
MANUAL ORGANIZACIONAL DEL ÁREA DE OPERACIONES	
OPERACIONES	Vigente a partir de: Marzo 2022
	Clave: CEMA-MN-OP-MOAO-11
	Versión: 3.0
	Página 4 de 69

6.2 PERFIL Y DESCRIPCIÓN DE PUESTO

PERFIL DIRECTOR DE OPERACIONES

Puesto	Director de operaciones
Departamento / Área	Operaciones
Reporta a:	Presidencia
Número total de personas que dependen directamente del puesto:	17
Dirección Responsable	
Ubicación	CAMPUS LA CONCEPCION
Unidad de Negocio	CLINICA DE MEDICINA DEPORTIVA S.A. DE C.V.

Última Actualización:
MARZO 2022



REQUERIMIENTOS DEL PUESTO:

SEXO: <input type="checkbox"/> Femenino <input type="checkbox"/> Masculino <input checked="" type="checkbox"/> Indistinto	EDAD: DE 30 EN ADELANTE
ESTADO CIVIL: <input type="checkbox"/> Soltero <input type="checkbox"/> Casado <input checked="" type="checkbox"/> Indistinto	IDIOMAS: <input checked="" type="checkbox"/> Inglés 50 % mínimo <input type="checkbox"/> Francés ___% mínimo <input type="checkbox"/> Alemán ___% mínimo <input checked="" type="checkbox"/> Español 100% <input type="checkbox"/> Otro: _____ % mínimo <input type="checkbox"/> No Aplica
NIVEL DE ESTUDIOS: <input type="checkbox"/> Primaria <input type="checkbox"/> Secundaria <input type="checkbox"/> Bachillerato <input type="checkbox"/> Normal <input type="checkbox"/> Carrera técnica o comercial <input checked="" type="checkbox"/> Licenciatura	GRADO DE AVANCE: <input type="checkbox"/> Carrera trunca <input type="checkbox"/> Pasante <input checked="" type="checkbox"/> Titulado
ÁREAS DE CONOCIMIENTO: (anexo 1) Área general: INGENIERIA Carrera: INGENIERIA MECANICA. ELECTRICA O INDUSTRIAL	EXPERIENCIA LABORAL (anexo 2) Área general: Área específica: Otro:

Elaboró	Revisó	Autorizo	Libero
<u>Ing. Rogelio Silva Carrillo</u> Jefe de Mantenimiento	<u>Lic. Rosa Angélica Bejarano López</u> Coord. de Calidad	<u>Ing. Alejandro Carrera G.</u> Director Operaciones	<u>Dra. Gabriela Murguía Cánovas</u> Directora General del CEMA
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.			

 CEMA <small>CENTRO DE EXCELENCIA MEDICA EN ALTURA</small> FIFA MEDICAL CENTRE OF EXCELLENCE	CENTRO DE EXCELENCIA MEDICA EN ALTURA	 TUZO 5+1 <small>CLINICA DE MEDICINA DEPORTIVA S.A. DE C.V.</small>
--	--	---

MANUAL ORGANIZACIONAL DEL AREA DE OPERACIONES

OPERACIONES	Vigente a partir de: Marzo 2022	Clave: CEMA-MN-OP-MOAO-11
	Versión: 3.0	Página 5 de 69



Carrera(s) detallada(s):		
DISPONIBILIDAD PARA VIAJAR		HORARIO DE TRABAJO
Sí (<input checked="" type="checkbox"/>)	No ()	Diurno (<input checked="" type="checkbox"/>) Vespertino ()
		Nocturno ()
		Mixto ()

CAPACIDADES PARA EL PUESTO

Clasificación	Capacidad	Frecuencia en que se manifiesta la capacidad			
		Siempre	Ocasionalmente	Rara vez	Nunca
Gerenciales	Visión estratégica	X			
	Liderazgo	X			
	Trabajo en equipo		X		
	Negociación	X			
Técnicas	Control de Grupo	X			
	Liderazgo de Grupo	X			
	Facilidad de Palabra	X			
	Negociador	X			
	Manejo de Controles		X		
Operativas	Control de Tiempos		X		
	Cultura de la Prevención	X			
	Capacidad de Escuchar	X			
	Organizado	X			
	Presentable	X			

GERENCIA DE CEMA	DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS
------------------	-------------------------------

Elaboró	Revisó	Autorizo	Libero
<u>Ing. Rogelio Silva Carrillo</u> Jefe de Mantenimiento	<u>Lic. Rosa Angélica Bejarano López</u> Coord. de Calidad	<u>Ing. Alejandro Carrera G.</u> Director Operaciones	<u>Dra. Gabriela Murguía Cánovas</u> Directora General del CEMA
<small>Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.</small>			

	CENTRO DE EXCELENCIA MEDICA EN ALTURA	
MANUAL ORGANIZACIONAL DEL AREA DE OPERACIONES		
OPERACIONES	Vigente a partir de: Marzo 2022	Clave: CEMA-MN-OP-MOAO-11
	Versión: 3.0	Página 6 de 69

DESCRIPCIÓN DE PUESTO DE DIRECTOR DE OPERACIONES

Puesto	DIRECTOR DE OPERACIONES
Departamento / Área	OPERACIONES
Reporta a:	PRESIDENCIA.
Número total de personas que dependen directamente del puesto:	17
Dirección Responsable	OPERACIONES
Ubicación	CAMPUS LA CONCEPCION
Unidad de Negocio	PROMOTORA DEL CLUB PACHUCA S.A. DE C.V.

Última Actualización:
MARZO 2022





PROPÓSITO GENERAL DEL PUESTO:

GARANTIZAR LOS SERVICIOS SATISFACTORIAMENTE EN INSTALACIONES CAMPUS UFD, PROMOTORA, PABELLON JOSEPH BLATTER, CLINICA DE MEDICINA DEPORTIVA S.A. DE C.V. (AGUA, ELECTRICIDAD, GAS) ASI MISMO SUPERVISION DE PERSONAL Y

RESPONSABILIDADES / FUNCIONES:

- 1.- MANTENER EN ÓPTIMAS CONDICIONES LOS EQUIPOS ELECTROMECHANICOS (PLANTAS DE EMERGENCIA, CALDERAS, HIDRONEUMATICOS, EQUIPO DE BOMBEO
- 2.- MANTENER LAS INSTALACIONES ELECTRICAS, HIDRAULICAS Y DE GAS L.P. EN CAMPUS UFD, PABELLON JOSEPH BLATTER, PROMOTORA, VESTIDORES FUERZAS BASICAS, CLINICA DE MEDICINA DEPORTIVA S.A. DE C.V
- 3.- SUPERVISION DE PERSONAL DE MANTENIMIENTO E INTENDENCIA (PROMOTORA Y UFD)
- 4.- SUPERVISAR LIMPIEZA EN CAMPUS UFD, PABELLON JOSEPH BLATTER, PROMOTORA
- 5.- REVISION DE NIVELES DE AGUA, GAS L.P., COMBUSTIBLES
- 6.-MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE INSTALACIONES (EDIFICIO FUNDACION, GIMNASIO, EDIFICIO PROMOTORA, PABELLON JOSEPH BLATTER) Y EQUIPOS ELECTROMECHANICOS (PLANTA DE EMERGENCIA, CALDERA, EQUIPO DE BOMBEO, HIDRONEUMATICOS)
- 7.- SEGUIMIENTO A TUZO5 +1
- 8.-SEGUIMIENTO A INCIDENCIAS CON PERSONAL DE MANTENIMIENTO E INTENDENCIA
- 10.- ELABORACIÓN DE REQUISICIONES DE MATERIAL Y REFACCIONES.
- 11.- ELABORACION Y CONTROL DE BITACORAS
- 12.- SUPERVISION Y MANTENIMIENTO DE CISTERNAS DE AGUA POTABLE Y RIEGO
- 13.- ENCENDIDO Y APAGADO DE CALDERAS DE ACUERDO A SU USO
- 14.- MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A JACUZZIS
- 15.- CONTROL DE PRODUCTOS DE LIMPIEZA

Elaboró	Revisó	Autorizo	Libero
<u>Ing. Rogelio Silva Carrillo</u> Jefe de Mantenimiento	<u>Lic. Rosa Angélica Bejarano López</u> Coord. de Calidad	<u>Ing. Alejandro Carrera G.</u> Director Operaciones	<u>Dra. Gabriela Murguía Cánovas</u> Directora General del CEMA
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.			

	CENTRO DE EXCELENCIA MEDICA EN ALTURA	
MANUAL ORGANIZACIONAL DEL ÁREA DE OPERACIONES		
OPERACIONES	Vigente a partir de: Marzo 2022	Clave: CEMA-MN-OP-MOAO-11
	Versión: 3.0	Página 7 de 69

- 16.- ELABORACION CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES PARA PERSONAL MANTENIMIENTO E INTENDENCIA
- 17.- MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y PREVENTIVO LUMINARIAS E INSTALACION ELECTRICA DE ALUMBRADO DE CANCHA PARA SU CORRECTO FUNCIONAMIENTO
- 18.- MANTENIMIENTO Y CONTROL DE ALBERCA
- 19.- SUPERVISION Y CONTROL DE CONSUMIBLES (AGUA, ELECTRICIDAD Y GAS).

PROCESOS / PROCEDIMIENTOS QUE APLICAN AL PUESTO (Directos e Indirectos):



Clave	Proceso / Procedimiento	Objetivo
	Procedimiento recorrido	Control de lecturas y equipos electromecánicos.
	Procedimiento mantenimiento	Óptimas condiciones equipos e infraestructura
	Procedimiento intendencia	Control y limpieza de espacio físico
	Entrega de vestidores	Entrega de vestidores a equipos visitantes.
	Bitácora de insumos	Entrega y recepción de insumos
	Reporte de incidencias	
	Requisiciones	Solicitud de material y refacciones.
	Orden de trabajo	Solicitud y entrega de trabajos realizados.

Estos Procesos / Procedimientos No limitan el accionar del personal con las necesidades de la Institución.

PARTICIPACIÓN Y APOYO A OTROS PROCESOS:

ÁREAS	CONTACTOS	PROPÓSITO
Internas	-MANTENIMIENTO ART -MANTENIMEITNO PCP -MANTENIMIENTO CEMA -MANTENMEINTO ESTADIO	-Existencia de presupuesto y valida la autorización de lo solicitado. -Verificar la existencia de lo comprado con lo consumido y dar seguimiento a las diferencias.
Externas		

Elaboró <u>Ing. Rogelio Silva Carrillo</u> Jefe de Mantenimiento	Revisó <u>Lic. Rosa Angélica Bejarano López</u> Coord. de Calidad	Autorizo <u>Ing. Alejandro Carrera G.</u> Director Operaciones	Libero <u>Dra. Gabriela Murguía Cánovas</u> Directora General del CEMA
---	--	---	---

	CENTRO DE EXCELENCIA MEDICA EN ALTURA	
MANUAL ORGANIZACIONAL DEL ÁREA DE OPERACIONES		
OPERACIONES	Vigente a partir de: Marzo 2022	Clave: CEMA-MN-OP-MOAO-11
	Versión: 3.0	Página 8 de 69

	-Áreas administrativas	-Requisiciones. -Cotizaciones. - Recepción de órdenes de trabajo. -Elaboración de trabajos (formatos, presentaciones, etc.)
--	------------------------	--

MANEJO DE RECURSOS:

- COMPUTADORA
- BITACORAS
- CALDERAS
- HIDRONEUMATICOS
- INSTALACIONES ELECTRICAS
- INSTALACIONES HIDRAULICAS
- PRINCIPIOS BÁSICOS DE ELECTRÓNICA

Horario Director de operaciones:

Lunes a viernes de 8:00 a 18:00 hrs

HORARIO TIPO DE TRABAJO DEL PUESTO:

Lunes	
Hora	Actividad
8:00hrs	Entrada a laborar
8:050hrs	Encender caldera y recirculador de agua
08:10hrs	Asignar labores a personal de Intendencia
08:15hrs	Recorrido en CEMA
11:00hrs	Apagado de caldera en Intendencia
11:30hrs	Seguimiento en trabajos de CEMA

Martes	
Hora	Actividad
8:00hrs	Entrada a laborar
8:050hrs	Encender caldera y recirculadora de agua
08:10hrs	Asignar labores a personal de Intendencia
08:15hrs	Recorrido en CEMA
11:00hrs	Apagado de caldera en Intendencia
11:30hrs	Seguimiento en trabajos de CEMA

Elaboró	Revisó	Autorizo	Libero
<u>Ing. Rogelio Silva Carrillo</u> Jefe de Mantenimiento	<u>Lic. Rosa Angélica Bejarano López</u> Coord. de Calidad	<u>Ing. Alejandro Carrera G.</u> Director Operaciones	<u>Dra. Gabriela Murguía Cánovas</u> Directora General del CEMA
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.			



CENTRO DE EXCELENCIA MEDICA EN ALTURA



MANUAL ORGANIZACIONAL DEL ÁREA DE OPERACIONES

OPERACIONES

Vigente a partir de:
Marzo 2022

Clave:
CEMA-MN-OP-MOAO-11

Versión:
3.0

Página 9 de 69



14:00 hrs	Comida
15:30hrs	Funciones mantenimiento e intendencia
15:45	Asignar labores a personal de intendencia CEMA para el siguiente día.
16:45	Asignar labores a personal de mantenimiento CEMA para el siguiente día.
18:00hrs	Salida de labores

14:00 hrs	Comida
15:30hrs	Funciones mantenimiento e intendencia
15:45	Asignar labores a personal de intendencia CEMA para el siguiente día.
16:45	Asignar labores a personal de mantenimiento CEMA para el siguiente día.
18:00hrs	Salida de labores

Miércoles	
Hora	Actividad
8:00hrs	Entrada a laborar
8:050hrs	Encender caldera y recirculadora de agua
08:10hrs	Asignar labores a personal de Intendencia
08:15hrs	Recorrido en CEMA
11:00hrs	Apagado de caldera en Intendencia
11:30hrs	Seguimiento en trabajos de CEMA
14:00 hrs	Comida
15:30hrs	Funciones mantenimiento e intendencia
15:45	Asignar labores a personal de intendencia CEMA para el siguiente día.
16:45	Asignar labores a personal de mantenimiento CEMA para el siguiente día.
18:00hr	Salida de labores

Jueves	
Hora	Actividad
8:00hrs	Entrada a laborar
8:050hrs	Encender caldera y recirculadora de agua
08:10hrs	Asignar labores a personal de Intendencia
08:15hrs	Recorrido en CEMA
11:00hrs	Apagado de caldera en Intendencia
11:30hrs	Seguimiento en trabajos de CEMA
14:00 hrs	Comida
15:30hrs	Funciones mantenimiento e intendencia
15:45	Asignar labores a personal de intendencia CEMA para el siguiente día.
16:45	Asignar labores a personal de mantenimiento CEMA para el siguiente día.
18:00hr	Salida de labores

Elaboró	Revisó	Autorizo	Libero
<u>Ing. Rogelio Silva Carrillo</u> Jefe de Mantenimiento	<u>Lic. Rosa Angélica Bejarano López</u> Coord. de Calidad	<u>Ing. Alejandro Carrera G.</u> Director Operaciones	<u>Dra. Gabriela Murguía Cánovas</u> Directora General del CEMA
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.			

	CENTRO DE EXCELENCIA MEDICA EN ALTURA	
MANUAL ORGANIZACIONAL DEL ÁREA DE OPERACIONES		
OPERACIONES	Vigente a partir de: Marzo 2022	Clave: CEMA-MN-OP-MOAO-11
	Versión: 3.0	Página 10 de 69

S

S

Viernes	
Hora	Actividad
8:00hrs	Entrada a laborar
8:050hrs	Encender caldera y recirculadora de agua
08:10hrs	Asignar labores a personal de Intendencia
08:15hrs	Recorrido en CEMA
11:00hrs	Apagado de caldera en Intendencia
11:30hrs	Seguimiento en trabajos de CEMA
14:00hrs	Comida
15:30hrs	Funciones mantenimiento e Intendencia
15:45	Asignar labores a personal de Intendencia CEMA para el siguiente día.
16:45	Asignar labores a personal de mantenimiento CEMA para el siguiente día.
18:00hrs	Salida de labores

Sábado	
Hora	Actividad

Organigrama : _____



NIVEL EN EL ORGANIGRAMA:

Primera línea del organigrama

Director de área



Elaboró	Revisó	Autorizo	Libero
<u>Ing. Rogelio Silva Carrillo</u> Jefe de Mantenimiento	<u>Lic. Rosa Angélica Bejarano López</u> Coord. de Calidad	<u>Ing. Alejandro Carrera G.</u> Director Operaciones	<u>Dra. Gabriela Murguía Cánovas</u> Directora General del CEMA
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.			

 CENTRO DE EXCELENCIA MEDICA EN ALTURA	
MANUAL ORGANIZACIONAL DEL ÁREA DE OPERACIONES	
OPERACIONES	Vigente a partir de: Marzo 2022
	Clave: CEMA-MN-OP-MOAO-11
	Versión: 3.0
	Página 11 de 69

PERFIL DE PUESTO BIOMÉDICO

Puesto	Biomédico
Departamento / Área	Operaciones
Reporta a:	Director de Operaciones
Número total de personas que dependen directamente del puesto:	NINGUNA
Dirección Responsable	
Ubicación	CLINICA CEMA
Unidad de Negocio	CLINICA DE MEDICINA DEPORTIVA S.A. DE C.V.



Última Actualización:
MARZO 2022



REQUERIMIENTOS DEL PUESTO:

SEXO: <input type="checkbox"/> Femenino <input type="checkbox"/> Masculino <input checked="" type="checkbox"/> Indistinto	EDAD: DE 25 EN ADELANTE
ESTADO CIVIL: <input type="checkbox"/> Soltero <input type="checkbox"/> Casado <input checked="" type="checkbox"/> Indistinto	IDIOMAS: <input checked="" type="checkbox"/> Inglés 50 % mínimo <input type="checkbox"/> Francés ___% mínimo <input type="checkbox"/> Alemán ___% mínimo <input checked="" type="checkbox"/> Español 100% <input type="checkbox"/> Otro: _____ % mínimo <input type="checkbox"/> No Aplica
NIVEL DE ESTUDIOS: <input type="checkbox"/> Primaria <input type="checkbox"/> Secundaria <input type="checkbox"/> Bachillerato <input type="checkbox"/> Normal <input type="checkbox"/> Carrera técnica o comercial <input checked="" type="checkbox"/> Licenciatura <input type="checkbox"/> Técnico superior <input checked="" type="checkbox"/> Especialidad <input type="checkbox"/> Maestría <input type="checkbox"/> Doctorado <input type="checkbox"/> No Aplica	GRADO DE AVANCE: <input type="checkbox"/> Carrera trunca <input type="checkbox"/> Pasante <input checked="" type="checkbox"/> Titulado
ÁREAS DE CONOCIMIENTO: (anexo 1) Área general: INGENIERIA Carrera: LIC. EN ING. BIOMÉDICA. Carrera(s) detallada(s):	EXPERIENCIA LABORAL (anexo 2) Área general: Área específica: Otro:
DISPONIBILIDAD PARA VIAJAR	HORARIO DE TRABAJO

Elaboró	Revisó	Autorizo	Libero
<u>Ing. Rogelio Silva Carrillo</u> Jefe de Mantenimiento	<u>Lic. Rosa Angélica Bejarano López</u> Coord. de Calidad	<u>Ing. Alejandro Carrera G.</u> Director Operaciones	<u>Dra. Gabriela Murguía Cánovas</u> Directora General del CEMA
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.			



	CENTRO DE EXCELENCIA MEDICA EN ALTURA	
MANUAL ORGANIZACIONAL DEL ÁREA DE OPERACIONES		
OPERACIONES	Vigente a partir de: Marzo 2022	Clave: CEMA-MN-OP-MOAO-11
	Versión: 3.0	Página 12 de 69
Sí (<input checked="" type="checkbox"/>)	No (<input type="checkbox"/>)	Diurno (<input type="checkbox"/>) Nocturno (<input type="checkbox"/>) Vespertino (<input type="checkbox"/>) Mixto (<input checked="" type="checkbox"/>)

CAPACIDADES PARA EL PUESTO

Clasificación	Capacidad	Frecuencia en que se manifiesta la capacidad			
		Siempre	Ocasionalmente	Rara vez	Nunca
Gerenciales	Visión estratégica		X		
	Liderazgo		X		
	Trabajo en equipo	X			
	Negociación	X			
Técnicas	Control de Grupo		X		
	Liderazgo de Grupo		X		
	Facilidad de Palabra		X		
	Negociador	X			
	Manejo de Controles	X			
Operativas	Control de Tiempos	X			
	Cultura de la Prevención	X			
	Capacidad de Escuchar	X			
	Organizado	X			
	Presentable	X			

GERENCIA DE CEMA	DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS
------------------	-------------------------------

Elaboró	Revisó	Autorizo	Libero
<u>Ing. Rogelio Silva Carrillo</u> Jefe de Mantenimiento	<u>Lic. Rosa Angélica Bejarano López</u> Coord. de Calidad	<u>Ing. Alejandro Carrera G.</u> Director Operaciones	<u>Dra. Gabriela Murguía Cánovas</u> Directora General del CEMA
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.			

	CENTRO DE EXCELENCIA MEDICA EN ALTURA	
MANUAL ORGANIZACIONAL DEL ÁREA DE OPERACIONES		
OPERACIONES	Vigente a partir de: Marzo 2022	Clave: CEMA-MN-OP-MOAO-11
	Versión: 3.0	Página 13 de 69

DESCRIPCIÓN DE PUESTO DE BIOMEDICO

Puesto	BIOMEDICO
Departamento / Área	OPERACIONES
Reporta a:	DIRECTOR DE OPERACIONES ING. ALEJANDRO CARRERA
Número total de personas que dependen directamente del puesto:	NINGUNA
Dirección Responsable	OPERACIONES
Ubicación	CEMA
Unidad de Negocio	CEMA

Última Actualización:
MARZO 2022





PROPÓSITO GENERAL DEL PUESTO:

garantizar el correcto funcionamiento de los equipos biomedicos del hospital, asi como garantizar el correcto uso y el mantenimiento de los equipos.

RESPONSABILIDADES / FUNCIONES:

- 1.- Recorrido en instalaciones.
- 2.- Levantamiento periódico del equipo biomédico.
- 3.- Planeación, organización y control de los procesos relacionados con el mantenimiento de equipos biomédicos
- 4.- Revisión de niveles de ciertos equipos biomédicos.
- 5.- Supervisión de contratos de mantenimientos preventivos y correctivos
- 6.- Planeación y organización de capacitación para el uso del equipo biomédico.
- 7.- Validación de adquisición de equipo biomédico.
- 8.- Control de ingreso y egreso de equipo biomédico.
- 9.- Gestión, validación y supervisión de instalación de equipo biomédico.
- 10.- Actualización y control de inventario de equipo biomédico.



Elaboró	Revisó	Autorizo	Libero
<u>Ing. Rogelio Silva Carrillo</u> Jefe de Mantenimiento	<u>Lic. Rosa Angélica Bejarano López</u> Coord. de Calidad	<u>Ing. Alejandro Carrera G.</u> Director Operaciones	<u>Dra. Gabriela Murguía Cánovas</u> Directora General del CEMA
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.			

	CENTRO DE EXCELENCIA MEDICA EN ALTURA	
MANUAL ORGANIZACIONAL DEL AREA DE OPERACIONES		
OPERACIONES	Vigente a partir de: Marzo 2022	Clave: CEMA-MN-OP-MOAO-11
	Versión: 3.0	Página 14 de 69

PROCESOS / PROCEDIMIENTOS QUE APLICAN AL PUESTO (Directos e Indirectos):

Clave	Proceso / Procedimiento	Objetivo
CEMA-RG-BI-CIEM-01	CONTROL DE INGRESO O EGRESO DE EQUIPO MEDICO	CONTROLAR EL INGRESO Y EL EGRESO DE EQUIPO O MATERIAL BIOMEDICO
CEMA-RG-BI-OS-02	ORDEN DE SERVICIO	GESTIONAR O LLEVAR A CABO LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL DEPARTAMENTO DE INGENIERIA BIOMEDICA (
CEMA-RG-BI-LE-03	LEVANTAMIENTO PERIODICO DE EQUIPO	GARANTIZAR EL BUEN FUNCIONAMIENTO DEL EQUIPO BIOMEDICO
CEMA-RG-BI-RMA-04	RUTINA DE MAQUINA DE ANESTESIA	GARANTIZAR EL ADECUADO FUNCIONAMIENTO DE LA MAQUINA DE ANESTESIA
CEMA-RG-BI-RM-05	RUTINA DE MONITOR	GARANTIZAR EL ADECUADO FUNCIONAMIENTO DE LOS MONITORES DE SIGNOS VITALES DEL HOSPITAL
CEMA-RG-BI-RV-06	RUTINA DE VAPORIZADOR DE QUIROFANO	GARANTIZAR EL ADECUADO FUNCIONAMIENTO DE VAPORIZADORES DEL HOSPITAL
CEMA-RG-BI-IEC-07	INVENTARIO DE EQUIPO BIOMEDICO	MANTENER UN REGISTRO DE TODO EL EQUIPO BIOMEDICO DEL HOSPITAL
CEMA-RG-BI-OC-10	ORDEN DE CAPACITACIÓN	GESTIONAR O LLEVAR A CABO LA CAPACITACION SOBRE EL USO Y CUIDADOS DEL EQUIPO BIOMEDICO
CEMA-RG-BI-SS-11	SOLICITUD DE SERVICIO	EMITIR SOLICITUD DE SERVICIO, PARA EL CONTROL Y REGISTRO. EN HISTORIAL DE EQUIPO
CEMA-RG-BI-BCNC-13	BITÁCORA DE CONTROL NIVEL DE NITRÓGENO DE CRIOBODY	CONTROLAR EL NIVEL DE NITROGENO, Y DESCARTAR FUGAS DE NITROGENO
CEMA-RG-BI-RRED-14	REGISTRO DE RESGUARDO DE EQUIPO Y DISPOSITIVOS	CONTROL DE LA UBICACIÓN Y RESPONSABLE DE EQUIPO DURANTE LA ESTANCIA EN EL HOSPITAL
CEMA-RG-BI-BCPRU-15	BITACORA DE CONTROL DE PARAMETROS DE CUARTO DE RESONANCIA MAGNETICA Y UPS	GARANTIZAR EL ADECUADO FUNCIONAMIENTO DEL EQUIPO DE RESONANCIA MAGNETICA
CEMA-RG-BI-PA-28	PLAN ANUAL DE SUSTITUCION E INCORPORACION DE TECNOLOGIA	ALMACENAR INFORMACIÓN REFERENTE A LA REPOSICIÓN Y/O INCORPORACIÓN DE EQUIPAMIENTO QUE SE EFECTUARA A LO LARGO DEL AÑO

Elaboró	Revisó	Autorizo	Libero
<u>Ing. Rogelio Silva Carrillo</u> Jefe de Mantenimiento	<u>Lic. Rosa Angélica Bejarano López</u> Coord. de Calidad	<u>Ing. Alejandro Carrera G.</u> Director Operaciones	<u>Dra. Gabriela Murguía Cánovas</u> Directora General del CEMA
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.			

	CENTRO DE EXCELENCIA MEDICA EN ALTURA	
MANUAL ORGANIZACIONAL DEL ÁREA DE OPERACIONES		
OPERACIONES	Vigente a partir de: Marzo 2022	Clave: CEMA-MN-OP-MOAO-11
	Versión: 3.0	Página 15 de 69

CEMA-RG-BI-CM-29	PLAN ANUAL DE MANTENIMIENTO	DISTRIBUIR A LO LARGO DEL AÑO LAS ACTIVIDADES DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO, ORDENANDO LAS MISMAS EN FUNCIÓN DEL NIVEL DE PRIORIDAD Y PERIODICIDAD RESULTANTE
CEMA-RG-BI-HV-27	HOJA DE VIDA DEL EQUIPO	ALMACENAR INFORMACIÓN HISTÓRICA DEL EQUIPO, CONSIGNANDO TODAS LAS INTERVENCIONES REALIZADAS SOBRE EL MISMO, SEAN ESTAS POR MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS O CORRECTIVOS, INTERNOS O EXTERNOS.

Estos Procesos / Procedimientos No limitan el accionar del personal con las necesidades de la Institución.



PARTICIPACIÓN Y APOYO A OTROS PROCESOS:

ÁREAS	CONTACTOS	PROPÓSITO
Internas	-MANTENIMIENTO CEMA -EJECUCION DE MANTENIMIENTO A EQUIPOS MEDICOS	-Existencia de presupuesto y valida la autorización de lo solicitado. -Verificar la existencia de lo comprado con lo consumido y dar seguimiento a las diferencias. Programar y ejecutar mantenimientos a equipos médicos
Externas	-Áreas administrativas	-Requisiciones. -Cotizaciones. - Recepción de órdenes de trabajo. -Elaboración de trabajos (formatos, presentaciones, etc.)

MANEJO DE RECURSOS:

- computadora
- bitácoras
- instalaciones eléctricas

Elaboró	Revisó	Autorizo	Libero
<u>Ing. Rogelio Silva Carrillo</u> Jefe de Mantenimiento	<u>Lic. Rosa Angélica Bejarano López</u> Coord. de Calidad	<u>Ing. Alejandro Carrera G.</u> Director Operaciones	<u>Dra. Gabriela Murguía Cánovas</u> Directora General del CEMA
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.			

	CENTRO DE EXCELENCIA MEDICA EN ALTURA	
MANUAL ORGANIZACIONAL DEL ÁREA DE OPERACIONES		
OPERACIONES	Vigente a partir de: Marzo 2022	Clave: CEMA-MN-OP-MOAO-11
	Versión: 3.0	Página 16 de 69

- electrónica
- equipos electro-médicos

Horario Biomédico:

Lunes a Viernes de 8:30 a 18:00 hrs

Sábado de 7:00 a 16:00 hrs

HORARIO TIPO DE TRABAJO DEL PUESTO:

Lunes	
Hora	Actividad
8:30hrs	Entrada a laborar
8:05hrs	Toma de datos de resonancia magnética
08:10hrs	Toma de datos de criobody
08:15hrs	Toma de datos de UPS
8:20hrs	Recorrido planta baja
9:00hrs	Reunión comité CEMA
11:30 hrs	Recorrido planta baja
12:00hrs	Recorrido plata alta
13:00hrs	Pendientes actividades de mantenimiento.
14:00hrs	Comida
15:30hrs	Actividades administrativas del área y pendientes
17:20hrs	Toma de datos de resonancia magnética
17:25hrs	Toma de datos de criobody
18:00 hrs	salida

Martes	
Hora	Actividad
8:30hrs	Entrada a laborar
8:05hrs	Toma de datos de resonancia magnética
08:10hrs	Toma de datos de criobody
08:15hrs	Toma de datos de UPS
8:20hrs	Recorrido planta baja
10:00hrs	Recorrido plata alta
12:00hrs	Pendientes actividades de mantenimiento.
14:00hrs	Comida
15:30hrs	Actividades administrativas del área y pendientes
17:20hrs	Toma de datos de resonancia magnética
17:25hrs	Toma de datos de criobody
18:00 hrs	salida

Miércoles	
Hora	Actividad
8:30hrs	Entrada a laborar
8:05hrs	Toma de datos de resonancia magnética

Jueves	
Hora	Actividad
8:30hrs	Entrada a laborar
8:05hrs	Toma de datos de resonancia magnética

Elaboró	Revisó	Autorizo	Libero
<u>Ing. Rogelio Silva Carrillo</u> Jefe de Mantenimiento	<u>Lic. Rosa Angélica Bejarano López</u> Coord. de Calidad	<u>Ing. Alejandro Carrera G.</u> Director Operaciones	<u>Dra. Gabriela Murguía Cánovas</u> Directora General del CEMA
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.			



CENTRO DE EXCELENCIA MEDICA EN ALTURA



MANUAL ORGANIZACIONAL DEL ÁREA DE OPERACIONES

OPERACIONES

Vigente a partir de:
Marzo 2022

Clave:
CEMA-MN-OP-MOAO-11

Versión:
3.0

Página 17 de 69



8:10hrs	Toma de datos de criobody
8:15hrs	Toma de datos de UPS
8:20hrs	Levantamiento periódico de equipo planta baja
14:00hrs	Comida
15:30hrs	Actividades administrativas del área y pendientes
17:20hrs	Toma de datos de resonancia magnética
17:25hrs	Toma de datos de criobody
18:00 hrs	salida

8:10hrs	Toma de datos de criobody
8:15hrs	Toma de datos de UPS
8:20hrs	Levantamiento periódico de equipo planta baja y planta alta
14:00hrs	Comida
15:30hrs	Actividades administrativas del área y pendientes
17:20hrs	Toma de datos de resonancia magnética
17:25hrs	Toma de datos de criobody
18:00 hrs	salida

Viernes	
Hora	Actividad
8:30hrs	Entrada a laborar
8:05hrs	Toma de datos de resonancia magnética
8:10hrs	Toma de datos de criobody
8:15hrs	Toma de datos de UPS
8:20hrs	Levantamiento periódico de equipo en el área de quirófano
14:00hrs	Comida
15:30hrs	Actividades administrativas del área y pendientes
17:20hrs	Toma de datos de resonancia magnética
17:25hrs	Toma de datos de criobody
18:00 hrs	salida

Sábado	
Hora	Actividad
7:00hrs	Entrada a laborar
7:05hrs	Toma de datos de resonancia magnética
7:10hrs	Toma de datos de criobody
7:15hrs	Toma de datos de UPS
7:20hrs	Recorrido planta baja
9:00hrs	Recorrido plata alta
11:00hrs	Pendientes actividades de mantenimiento.
13:00hrs	Comida
14:30hrs	Actividades administrativas del área y pendientes
15:50hrs	Toma de datos de resonancia magnética
15:55hrs	Toma de datos de criobody
16:00hrs	salida

Elaboró	Revisó	Autorizo	Libero
<u>Ing. Rogelio Silva Carrillo</u> Jefe de Mantenimiento	<u>Lic. Rosa Angélica Bejarano López</u> Coord. de Calidad	<u>Ing. Alejandro Carrera G.</u> Director Operaciones	<u>Dra. Gabriela Murguía Cánovas</u> Directora General del CEMA
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.			

	CENTRO DE EXCELENCIA MEDICA EN ALTURA	
MANUAL ORGANIZACIONAL DEL ÁREA DE OPERACIONES		
OPERACIONES	Vigente a partir de: Marzo 2022	Clave: CEMA-MN-OP-MOAO-11
	Versión: 3.0	Página 18 de 69



NIVEL EN EL ORGANIGRAMA:

Tercera línea del organigrama

Encargado



Elaboró <u>Ing. Rogelio Silva Carrillo</u> Jefe de Mantenimiento	Revisó <u>Lic. Rosa Angélica Bejarano López</u> Coord. de Calidad	Autorizo <u>Ing. Alejandro Carrera G.</u> Director Operaciones	Libero <u>Dra. Gabriela Murguía Cánovas</u> Directora General del CEMA
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.			

 CENTRO DE EXCELENCIA MEDICA EN ALTURA	
MANUAL ORGANIZACIONAL DEL ÁREA DE OPERACIONES	
OPERACIONES	Vigente a partir de: Marzo 2022
	Clave: CEMA-MN-OP-MOAO-11
	Versión: 3.0
	Página 19 de 69

PERFIL DE PUESTO DE GERENTE DE SEGURIDAD

Puesto	GERENTE DE SEGURIDAD
Departamento / Área	Operaciones
Reporta a:	Director de operaciones
Número total de personas que dependen directamente del puesto:	3
Dirección Responsable	
Ubicación	Campus la concepción
Unidad de Negocio	CLINICA DE MEDICINA DEPORTIVA S.A. DE C.V.



Última Actualización:
MARZO 2022



REQUERIMIENTOS DEL PUESTO:

SEXO: <input type="checkbox"/> Femenino <input checked="" type="checkbox"/> Masculino <input type="checkbox"/> Indistinto	EDAD: DE 30 EN ADELANTE
ESTADO CIVIL: <input type="checkbox"/> Soltero <input type="checkbox"/> Casado <input checked="" type="checkbox"/> Indistinto	IDIOMAS: <input checked="" type="checkbox"/> Inglés 50 % mínimo <input type="checkbox"/> Francés ___% mínimo <input type="checkbox"/> Alemán ___% mínimo <input checked="" type="checkbox"/> Español 100% <input type="checkbox"/> Otro: _____ % mínimo <input type="checkbox"/> No Aplica
NIVEL DE ESTUDIOS: <input type="checkbox"/> Primaria <input type="checkbox"/> Secundaria <input type="checkbox"/> Bachillerato <input type="checkbox"/> Normal <input type="checkbox"/> Carrera técnica o comercial <input checked="" type="checkbox"/> Licenciatura <input type="checkbox"/> Técnico superior <input type="checkbox"/> Especialidad <input type="checkbox"/> Maestría <input type="checkbox"/> Doctorado <input type="checkbox"/> No Aplica	GRADO DE AVANCE: <input type="checkbox"/> Carrera trunca <input type="checkbox"/> Pasante <input checked="" type="checkbox"/> Titulado
ÁREAS DE CONOCIMIENTO: (anexo 1) Área general: LICENCIATURA Carrera: Carrera(s) detallada(s):	EXPERIENCIA LABORAL (anexo 2) Área general: Área específica: Otro:
DISPONIBILIDAD PARA VIAJAR	HORARIO DE TRABAJO

Elaboró	Revisó	Autorizo	Libero
<u>Ing. Rogelio Silva Carrillo</u> Jefe de Mantenimiento	<u>Lic. Rosa Angélica Bejarano López</u> Coord. de Calidad	<u>Ing. Alejandro Carrera G.</u> Director Operaciones	<u>Dra. Gabriela Murguía Cánovas</u> Directora General del CEMA
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.			



	CENTRO DE EXCELENCIA MEDICA EN ALTURA	
MANUAL ORGANIZACIONAL DEL ÁREA DE OPERACIONES		
OPERACIONES	Vigente a partir de: Marzo 2022	Clave: CEMA-MN-OP-MOAO-11
	Versión: 3.0	Página 20 de 69
Sí (<input checked="" type="checkbox"/>)	No (<input type="checkbox"/>)	Diurno (<input type="checkbox"/>) Nocturno (<input type="checkbox"/>) Vespertino (<input type="checkbox"/>) Mixto (<input checked="" type="checkbox"/>)

CAPACIDADES PARA EL PUESTO

Clasificación	Capacidad	Frecuencia en que se manifiesta la capacidad			
		Siempre	Ocasionalmente	Rara vez	Nunca
Gerenciales	Visión estratégica	X			
	Liderazgo	X			
	Trabajo en equipo	X			
	Negociación	X			
Técnicas	Control de Grupo	X			
	Liderazgo de Grupo	X			
	Facilidad de Palabra	X			
	Negociador	X			
	Manejo de Controles	X			
Operativas	Control de Tiempos		X		
	Cultura de la Prevención	X			
	Capacidad de Escuchar	X			
	Organizado	X			
	Presentable	X			

GERENCIA DE CEMA	DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS
------------------	-------------------------------

Elaboró	Revisó	Autorizo	Libero
<u>Ing. Rogelio Silva Carrillo</u> Jefe de Mantenimiento	<u>Lic. Rosa Angélica Bejarano López</u> Coord. de Calidad	<u>Ing. Alejandro Carrera G.</u> Director Operaciones	<u>Dra. Gabriela Murguía Cánovas</u> Directora General del CEMA
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.			

	CENTRO DE EXCELENCIA MEDICA EN ALTURA	
MANUAL ORGANIZACIONAL DEL ÁREA DE OPERACIONES		
OPERACIONES	Vigente a partir de: Marzo 2022	Clave: CEMA-MN-OP-MOAO-11
	Versión: 3.0	Página 21 de 69

DESCRIPCIÓN DE PUESTO DE GERENTE DE SEGURIDAD

Puesto	GERENTE DE SEGURIDAD
Departamento / Área	OPERACIONES
Reporta a:	DIRECTOR DE OPERACIONES ING. ALEJANDRO CARRERA
Número total de personas que dependen directamente del puesto:	3
Dirección Responsable	OPERACIONES
Ubicación	CAMPUS LA CONCEPCION
Unidad de Negocio	CLINICA DE MEDICINA DEPORTIVA S.A. DE C.V.

Última Actualización:
MARZO 2022



PROPÓSITO GENERAL DEL PUESTO:



VELAR POR LA SEGURIDAD DE LOS BIENES, INSTALACIONES, ALUMNOS Y PERSONAL DE LA INSTITUCIÓN, EL BUEN FUNCIONAMIENTO, PROGRAMAS Y PROCEDIMIENTOS DE SEGURIDAD Y LA CORRECTA ORGANIZACIÓN Y DESEMPEÑO DE LOS GUARDIAS DE SEGURIDAD.

RESPONSABILIDADES / FUNCIONES:

1. COORDINAR LAS ACTIVIDADES DIARIAS DE SEGURIDAD, VIGILANCIA Y CONTROL DE LAS ÁREAS DE INGRESO Y EGRESO.
2. DESIGNAR TAREAS Y LINEAMIENTOS DE TRABAJO A LOS AGENTES PARA LOS PUESTOS DE VIGILANCIA INTERIOR Y EXTERIOR.
3. REALIZACIÓN DE MANUALES Y PLANES DE EMERGENCIA.
4. DEFINIR MANUAL DE FUNCIONES.
5. ASESORAR A LA INSTITUCIÓN EN MATERIA DE SEGURIDAD
6. REALIZAR POR ESCRITO PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS DE SEGURIDAD.
7. COORDINAR LAS TAREAS DE VIGILANCIA PERIMETRAL.
8. COORDINAR Y DIRIGIR LA INTERVENCIÓN DE INCIDENTES EN EL INTERIOR Y EXTERIOR DEL EDIFICIO.
9. HACER BUEN USO DE LOS RECURSOS Y MATERIALES PUESTOS A SU SERVICIO.
10. ASEGURAR EL MANTENIMIENTO Y BUEN ESTADO DE LAS INSTALACIONES, EQUIPOS Y SERVICIOS PUESTOS A SU DISPOSICIÓN.

Elaboró	Revisó	Autorizo	Libero
<u>Ing. Rogelio Silva Carrillo</u> Jefe de Mantenimiento	<u>Lic. Rosa Angélica Bejarano López</u> Coord. de Calidad	<u>Ing. Alejandro Carrera G.</u> Director Operaciones	<u>Dra. Gabriela Murguía Cánovas</u> Directora General del CEMA

Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.



	CENTRO DE EXCELENCIA MEDICA EN ALTURA	
MANUAL ORGANIZACIONAL DEL ÁREA DE OPERACIONES		
OPERACIONES	Vigente a partir de: Marzo 2022	Clave: CEMA-MN-OP-MOAO-11
	Versión: 3.0	Página 22 de 69

11. MANTENER ACTUALIZADO LOS REPORTES DIARIOS, DE INGRESO Y EGRESO DEL PERSONAL Y LOS DE ENTRADA DE FIN DE SEMANA.
12. ESTABLECER ESTRATEGIAS DE SEGURIDAD Y COORDINARLO CON EL PERSONAL A SU CARGO.
13. CUMPLIR LAS METAS INDIVIDUALES QUE LES SEAN ASIGNADAS, Y LOS COMPROMISOS QUE ELLAS CONLLEVEN, CONFORME A LA NATURALEZA DEL CARGO.
14. REALIZAR OTRAS TAREAS AFINES Y COMPLEMENTARIAS QUE SEAN ASIGNADA POR EL DIRECTOR DE OPERACIONES.

PROCESOS / PROCEDIMIENTOS QUE APLICAN AL PUESTO (Directos e Indirectos):

Clave	Proceso / Procedimiento	Objetivo
CEMA-MN-SE-MO-01	Manual de Operaciones del Personal de Seguridad	Contar con un documento que sirva como guía para el desempeño de las actividades del personal de seguridad, así mismo contenga los procedimientos y protocolos a seguir en caso de que se presente cualquier Emergencia dentro de las instalaciones del CEMA.
UFD- SEG-PR-03	Procedimiento Relámpago	Evitar la sustracción de equipo electrónico y bienes propiedad de la Institución
UFD-SEG-PR-08	Procedimiento de seguimiento de visitas al interior del Campus La Concepción	Establecer los lineamientos que permitan el seguimiento oportuno de las actividades de los visitantes que ingresan al Campus la Concepción.
UFD-SEG-PR-11	Protocolo de reacción del personal de seguridad en instalaciones campus la Concepción	Definir los pasos a seguir por parte del personal de seguridad que presta sus servicios en las Instalaciones del Campus La Concepción en caso de presentarse situaciones de emergencia o riesgo potencial.

Elaboró <u>Ing. Rogelio Silva Carrillo</u> Jefe de Mantenimiento	Revisó <u>Lic. Rosa Angélica Bejarano López</u> Coord. de Calidad	Autorizo <u>Ing. Alejandro Carrera G.</u> Director Operaciones	Libero <u>Dra. Gabriela Murguía Cánovas</u> Directora General del CEMA
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.			

	CENTRO DE EXCELENCIA MEDICA EN ALTURA	
MANUAL ORGANIZACIONAL DEL ÁREA DE OPERACIONES		
OPERACIONES	Vigente a partir de: Marzo 2022	Clave: CEMA-MN-OP-MOAO-11
	Versión: 3.0	Página 23 de 69

Estos Procesos / Procedimientos No limitan el accionar del personal con las necesidades de la Institución.

PARTICIPACIÓN Y APOYO A OTROS PROCESOS:

ÁREAS	CONTACTOS	PROPÓSITO
Internas	-SEGURIDAD CEMA	
Externas	-Áreas administrativas	-Requisiciones. -Cotizaciones.

MANEJO DE RECURSOS:

- BITACORAS
- RADIO DE COMUNICACIÓN

Horario Gerente de Seguridad:

Lunes a Viernes de 8:00 a 17:30 hrs
 Sábado de 8:00 a 13:00 hrs

HORARIO TIPO DE TRABAJO DEL PUESTO:

Lunes	
Hora	Actividad
8:00hrs	Entrada a laborar
8:050hr s	Supervisión de guardias
08:10hr s	Revisión de áreas
08:15hr s	Revisión de presentación de los guardias
11:00hr s	supervisión

Martes	
Hora	Actividad
8:00hrs	Entrada a laborar
8:050hr s	Supervisión de guardias
08:10hr s	Revisión de áreas
08:15hr s	Revisión de presentación de los guardias
11:00hr s	supervisión

Elaboró <u>Ing. Rogelio Silva Carrillo</u> Jefe de Mantenimiento	Revisó <u>Lic. Rosa Angélica Bejarano López</u> Coord. de Calidad	Autorizo <u>Ing. Alejandro Carrera G.</u> Director Operaciones	Libero <u>Dra. Gabriela Murguía Cánovas</u> Directora General del CEMA
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.			



CENTRO DE EXCELENCIA MEDICA EN ALTURA



MANUAL ORGANIZACIONAL DEL ÁREA DE OPERACIONES

OPERACIONES

Vigente a partir de:
Marzo 2022

Clave:
CEMA-MN-OP-MOAO-11

Versión:
3.0

Página 24 de 69



11:30hr s	supervisión
14:00 hrs	Comida
15:30hr s	Reunión con guardias
15:45	Atención de llamados
16:45	Revisión de áreas
17:30hr s	Salida de labores

11:30hr s	supervisión
14:00 hrs	Comida
15:30hr s	Reunión con guardias
15:45	Atención de llamados
16:45	Revisión de áreas
17:30hr s	Salida de labores

Miércoles	
Hora	Actividad
8:00hrs	Entrada a laborar
8:050hr s	Supervisión de guardias
08:10hr s	Revisión de áreas
08:15hr s	Revisión de presentación de los guardias
11:00hr s	supervisión
11:30hr s	supervisión
14:00 hrs	Comida
15:30hr s	Reunión con guardias
15:45	Atención de llamados
16:45	Revisión de áreas
17:30hr s	Salida de labores

Jueves	
Hora	Actividad
8:00hrs	Entrada a laborar
8:050hr s	Supervisión de guardias
08:10hr s	Revisión de áreas
08:15hr s	Revisión de presentación de los guardias
11:00hr s	supervisión
11:30hr s	supervisión
14:00 hrs	Comida
15:30hr s	Reunión con guardias
15:45	Atención de llamados
16:45	Revisión de áreas
17:30hr s	Salida de labores

Elaboró	Revisó	Autorizo	Libero
<u>Ing. Rogelio Silva Carrillo</u> Jefe de Mantenimiento	<u>Lic. Rosa Angélica Bejarano López</u> Coord. de Calidad	<u>Ing. Alejandro Carrera G.</u> Director Operaciones	<u>Dra. Gabriela Murguía Cánovas</u> Directora General del CEMA
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.			

	CENTRO DE EXCELENCIA MEDICA EN ALTURA	
MANUAL ORGANIZACIONAL DEL ÁREA DE OPERACIONES		
OPERACIONES	Vigente a partir de: Marzo 2022	Clave: CEMA-MN-OP-MOAO-11
	Versión: 3.0	Página 25 de 69

Viernes	
Hora	Actividad
8:00hrs	Entrada a laborar
8:050hrs	Supervisión de guardias
08:10hrs	Revisión de áreas
08:15hrs	Revisión de presentación de los guardias
11:00hrs	supervisión
11:30hrs	supervisión
14:00hrs	Comida
15:30hrs	Reunión con guardias
15:45	Atención de llamados
16:45	Revisión de áreas
17:30hrs	Salida de labores



Sábado	
Hora	Actividad
8:00hrs	Entrada a laborar
8:050hrs	Supervisión de guardias
08:10hrs	Revisión de áreas
08:15hrs	Revisión de presentación de los guardias
09:00hrs	supervisión
11:30hrs	supervisión
13:00hrs	Salida de labores

Organigrama : _____

NIVEL EN EL ORGANIGRAMA:
 Segunda línea del organigrama
 Gerente de área



Elaboró <u>Ing. Rogelio Silva Carrillo</u> Jefe de Mantenimiento	Revisó <u>Lic. Rosa Angélica Bejarano López</u> Coord. de Calidad	Autorizo <u>Ing. Alejandro Carrera G.</u> Director Operaciones	Libero <u>Dra. Gabriela Murguía Cánovas</u> Directora General del CEMA
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.			

 CENTRO DE EXCELENCIA MEDICA EN ALTURA	
MANUAL ORGANIZACIONAL DEL ÁREA DE OPERACIONES	
OPERACIONES	Vigente a partir de: Marzo 2022
	Clave: CEMA-MN-OP-MOAO-11
	Versión: 3.0
	Página 26 de 69

PERFIL DE PUESTO JEFE DE MANTENIMIENTO

Puesto	JEFE DE MANTENIMIENTO
Departamento / Área	Operaciones
Reporta a:	Director de operaciones
Número total de personas que dependen directamente del puesto:	11
Dirección Responsable	Operaciones
Ubicación	Campus la concepción
Unidad de Negocio	CLINICA DE MEDICINA DEPORTIVA S.A. DE C.V.



Última Actualización:
MARZO 2022



REQUERIMIENTOS DEL PUESTO:

SEXO: <input type="checkbox"/> Femenino <input checked="" type="checkbox"/> Masculino <input type="checkbox"/> Indistinto	EDAD: DE 30 EN ADELANTE
ESTADO CIVIL: <input type="checkbox"/> Soltero <input type="checkbox"/> Casado <input checked="" type="checkbox"/> Indistinto	IDIOMAS: <input checked="" type="checkbox"/> Inglés 50 % mínimo <input type="checkbox"/> Francés ___% mínimo <input type="checkbox"/> Alemán ___% mínimo <input checked="" type="checkbox"/> Español 100% <input type="checkbox"/> Otro: _____ % mínimo <input type="checkbox"/> No Aplica
NIVEL DE ESTUDIOS: <input type="checkbox"/> Primaria <input type="checkbox"/> Secundaria <input type="checkbox"/> Bachillerato <input type="checkbox"/> Normal <input type="checkbox"/> Carrera técnica o comercial <input checked="" type="checkbox"/> Licenciatura <input type="checkbox"/> Técnico superior <input type="checkbox"/> Especialidad <input type="checkbox"/> Maestría <input type="checkbox"/> Doctorado <input type="checkbox"/> No Aplica	GRADO DE AVANCE: <input type="checkbox"/> Carrera trunca <input type="checkbox"/> Pasante <input checked="" type="checkbox"/> Titulado
ÁREAS DE CONOCIMIENTO: (anexo 1) Área general: INGENIERIA Carrera: INDUSTRIAL. ELECTRICA, MECANICA, CIVIL Carrera(s) detallada(s):	EXPERIENCIA LABORAL (anexo 2) Área general: Área específica: Otro:
DISPONIBILIDAD PARA VIAJAR	HORARIO DE TRABAJO

Elaboró	Revisó	Autorizo	Libero
<u>Ing. Rogelio Silva Carrillo</u> Jefe de Mantenimiento	<u>Lic. Rosa Angélica Bejarano López</u> Coord. de Calidad	<u>Ing. Alejandro Carrera G.</u> Director Operaciones	<u>Dra. Gabriela Murguía Cánovas</u> Directora General del CEMA



	CENTRO DE EXCELENCIA MEDICA EN ALTURA	
MANUAL ORGANIZACIONAL DEL ÁREA DE OPERACIONES		
OPERACIONES	Vigente a partir de: Marzo 2022	Clave: CEMA-MN-OP-MOAO-11
	Versión: 3.0	Página 27 de 69
Sí (<input checked="" type="checkbox"/>)	No (<input type="checkbox"/>)	Diurno (<input type="checkbox"/>) Nocturno (<input type="checkbox"/>) Vespertino (<input type="checkbox"/>) Mixto (<input checked="" type="checkbox"/>)

CAPACIDADES PARA EL PUESTO

Clasificación	Capacidad	Frecuencia en que se manifiesta la capacidad			
		Siempre	Ocasionalmente	Rara vez	Nunca
Gerenciales	Visión estratégica		X		
	Liderazgo		X		
	Trabajo en equipo	X			
	Negociación	X			
Técnicas	Control de Grupo	X			
	Liderazgo de Grupo	X			
	Facilidad de Palabra		X		
	Negociador	X			
	Manejo de Controles	X			
Operativas	Control de Tiempos	X			
	Cultura de la Prevención	X			
	Capacidad de Escuchar	X			
	Organizado	X			
	Presentable		X		

GERENCIA DE CEMA	DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS
------------------	-------------------------------

Elaboró	Revisó	Autorizo	Libero
<u>Ing. Rogelio Silva Carrillo</u> Jefe de Mantenimiento	<u>Lic. Rosa Angélica Bejarano López</u> Coord. de Calidad	<u>Ing. Alejandro Carrera G.</u> Director Operaciones	<u>Dra. Gabriela Murguía Cánovas</u> Directora General del CEMA
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.			

	CENTRO DE EXCELENCIA MEDICA EN ALTURA	
MANUAL ORGANIZACIONAL DEL ÁREA DE OPERACIONES		
OPERACIONES	Vigente a partir de: Marzo 2022	Clave: CEMA-MN-OP-MOAO-11
	Versión: 3.0	Página 28 de 69

DESCRIPCIÓN DE PUESTO DE JEFE DE MANTENIMIENTO

Puesto	JEFE DE MANTENIMIENTO
Departamento / Área	OPERACIONES
Reporta a:	DIRECTOR DE OPERACIONES ING. ALEJANDRO CARRERA
Número total de personas que dependen directamente del puesto:	11
Dirección Responsable	OPERACIONES
Ubicación	CEMA
Unidad de Negocio	CLINICA DE MEDICINA DEPORTIVA S.A. DE C.V.

Última Actualización:
MARZO 2022





PROPÓSITO GENERAL DEL PUESTO:

GARANTIZAR LOS SERVICIOS SATISFACTORIAMENTE DE AGUA, ELECTRICIDAD Y GASES ASI MISMO MANTENER EN ÓPTIMAS CONDICIONES LAS INSTALACIONES DE CLINICA DE MEDICINA DEPORTIVA S.A. DE C.V.

RESPONSABILIDADES / FUNCIONES:

- 1.- MANTENER EN ÓPTIMAS CONDICIONES LOS EQUIPOS ELECTROMECAVICOS (PLANTAS DE EMERGENCIA, CALDERAS, HIDRONEUMATICOS, EQUIPO DE BOMBEO, ELEVADOR)
- 2.- MANTENER EN ÓPTIMAS CONDICIONES LAS INSTALACIONES ELECTRICAS, HIDRAULICAS Y DE GAS L.P.
- 3.- SUPERVISION DE PERSONAL DE MANTENIMIENTO E INTENDENCIA
- 4.- SUPERVISAR LIMPIEZA GENERAL DEL INMUEBLE.
- 5.- REVISION DE NIVELES DE AGUA, GAS L.P., COMBUSTIBLES
- 6.-MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE INSTALACIONE Y EQUIPOS ELECTROMECAVICOS (PLANTA DE EMERGENCIA, CALDERA, EQUIPO DE BOMBEO, HIDRONEUMATICOS)
- 7.- SEGUIMIENTO A TUZO5 +1
- 8.-SEGUIMIENTO A INCIDENCIAS CON PERSONAL DE MANTENIMIENTO E INTENDENCIA
- 9.- ELABORACIÓN DE REQUISICIONES DE MATERIAL Y REFACCIONES.
- 10.- ELABORACION Y CONTROL DE BITACORAS
- 11.- SUPERVISION Y MANTENIMIENTO DE CISTERNAS DE AGUA POTABLE Y CARCAMO
- 13.- ENCENDIDO Y APAGADO DE CALDERAS DE ACUERDO A SU USO
- 14.- CONTROL DE PRODUCTOS DE LIMPIEZA

Elaboró	Revisó	Autorizo	Libero
<u>Ing. Rogelio Silva Carrillo</u> Jefe de Mantenimiento	<u>Lic. Rosa Angélica Bejarano López</u> Coord. de Calidad	<u>Ing. Alejandro Carrera G.</u> Director Operaciones	<u>Dra. Gabriela Murguía Cánovas</u> Directora General del CEMA
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.			

	CENTRO DE EXCELENCIA MEDICA EN ALTURA	
MANUAL ORGANIZACIONAL DEL ÁREA DE OPERACIONES		
OPERACIONES	Vigente a partir de: Marzo 2022	Clave: CEMA-MN-OP-MOAO-11
	Versión: 3.0	Página 29 de 69

15.- ELABORACION CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES PARA PERSONAL MANTENIMIENTO E INTENDENCIA

16.- MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y PREVENTIVO LUMINARIAS E INSTALACION ELECTRICA DE ALUMBRADO DE GENERAL DEL INMUEBLE.

17.-SUPERVISIÓN DE LAVANDERIA/CAMILLERIA.

PROCESOS / PROCEDIMIENTOS QUE APLICAN AL PUESTO (Directos e Indirectos):

Clave	Proceso / Procedimiento	Objetivo
CEMAMN-OP-MO-07-	Procedimiento recorrido	Lectura de consumo de energéticos.
	Procedimiento mantenimiento	Óptimas condiciones equipos e infraestructura
	Procedimiento intendencia	Control y limpieza de espacio físico
CEMA-RG-OP-SL-01	Bitácora Semanal del servicio de limpieza	Supervisar que se realice la limpieza
	Reporte de incidencias	
CEMA-RG-COM-RC-01	Requisiciones	Solicitud de material y refacciones.
	Orden de trabajo	Solicitud y entrega de trabajos realizados.



Estos Procesos / Procedimientos No limitan el accionar del personal con las necesidades de la Institución.

PARTICIPACIÓN Y APOYO A OTROS PROCESOS:

ÁREAS	CONTACTOS	PROPÓSITO
Internas	-MANTENIMIENTO CEMA	-Existencia de presupuesto y valida la autorización de lo solicitado. -Verificar la existencia de lo comprado con lo consumido y dar seguimiento a las diferencias. - Apoyo a operación
Externas	-Áreas administrativas	-Requisiciones. -Cotizaciones. - Recepción de órdenes de trabajo. -Elaboración de trabajos (formatos, presentaciones, etc.)

MANEJO DE RECURSOS:

Elaboró <u>Ing. Rogelio Silva Carrillo</u> Jefe de Mantenimiento	Revisó <u>Lic. Rosa Angélica Bejarano López</u> Coord. de Calidad	Autorizo <u>Ing. Alejandro Carrera G.</u> Director Operaciones	Libero <u>Dra. Gabriela Murguía Cánovas</u> Directora General del CEMA
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.			

	CENTRO DE EXCELENCIA MEDICA EN ALTURA	
MANUAL ORGANIZACIONAL DEL ÁREA DE OPERACIONES		
OPERACIONES	Vigente a partir de: Marzo 2022	Clave: CEMA-MN-OP-MOAO-11
	Versión: 3.0	Página 30 de 69

- COMPUTADORA
- BITACORAS
- MAQUINARIA (CALDERAS, EQUIPO DE BOMBEO, TABLEROS DE CONTROL , PLANTAS DE EMERGENCIA, PLANTAS DE SOLDAR, HIDRONEUMATICOS)
- ELECTRICIDAD
- INSTALACIONES HIDRAULICAS
- ELECTROMECHANICA
- MANEJO DE PERSONAL
- DISPONIBILIDAD DE HORARIO

Horario Jefe de mantenimiento:



Lunes a Viernes de 8:00 a 17:30 hrs
 Sábado de 8:00 a 16:00 hrs

HORARIO TIPO DE TRABAJO DEL PUESTO:

Lunes	
Hora	Actividad
8:00hrs	Entrada a laborar
8:30hrs	Supervisión de energéticos (agua luz y gas) llenado de bitácoras.
09:10hrs	Encendido equipo de bombeo
10:15hrs	
11:00hrs	Coordinación de actividades mantenimiento
11:30hrs	Coordinación de actividades de limpieza
13:00hrs	Supervisión general de áreas.
14:00hr	Comida

Martes	
Hora	Actividad
8:00hrs	Entrada a laborar
8:30hrs	Supervisión de energéticos (agua luz y gas) llenado de bitácoras.
09:10hrs	Encendido equipo de bombeo
10:15hrs	
11:00hrs	Coordinación de actividades mantenimiento
11:30hrs	Coordinación de actividades de limpieza
13:00hrs	Supervisión general de áreas.
14:00hr	Comida

Elaboró <u>Ing. Rogelio Silva Carrillo</u> Jefe de Mantenimiento	Revisó <u>Lic. Rosa Angélica Bejarano López</u> Coord. de Calidad	Autorizo <u>Ing. Alejandro Carrera G.</u> Director Operaciones	Libero <u>Dra. Gabriela Murguía Cánovas</u> Directora General del CEMA
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.			

	CENTRO DE EXCELENCIA MEDICA EN ALTURA	
MANUAL ORGANIZACIONAL DEL ÁREA DE OPERACIONES		
OPERACIONES	Vigente a partir de: Marzo 2022	Clave: CEMA-MN-OP-MOAO-11
	Versión: 3.0	Página 31 de 69

s	
15:30hr s	Actividades administrativas
16:45	Mantenimiento correctivo.
17:300h rs	Salida de labores

s	
15:30hr s	Actividades administrativas
16:45	Mantenimiento correctivo.
17:300 hrs	Salida de labores



Miércoles	
Hora	Actividad
8:00hrs	Entrada a laborar
8:30hrs	Supervisión de energéticos (agua luz y gas) llenado de bitácoras.
09:10hr s	Encendido equipo de bombeo
10:15hr s	
11:00hr s	Coordinación de actividades mantenimiento
11:30hr s	Coordinación de actividades de limpieza
13:00 hrs	Supervisión general de áreas.
14:00hr s	Comida
15:30hr s	Actividades administrativas
16:45	Mantenimiento correctivo.
17:300h rs	Salida de labores

Jueves	
Hora	Actividad
8:00hrs	Entrada a laborar
8:30hrs	Supervisión de energéticos (agua luz y gas) llenado de bitácoras.
09:10hr s	Encendido equipo de bombeo
10:15hr s	
11:00hr s	Coordinación de actividades mantenimiento
11:30hr s	Coordinación de actividades de limpieza
13:00 hrs	Supervisión general de áreas.
14:00hr s	Comida
15:30hr s	Actividades administrativas
16:45	Mantenimiento correctivo.
17:300 hrs	Salida de labores

Viernes	
Hora	Actividad
8:00hrs	Entrada a laborar

Sábado	
Hora	Actividad
8:00hrs	Entrada a laborar

Elaboró	Revisó	Autorizo	Libero
<u>Ing. Rogelio Silva Carrillo</u> Jefe de Mantenimiento	<u>Lic. Rosa Angélica Bejarano López</u> Coord. de Calidad	<u>Ing. Alejandro Carrera G.</u> Director Operaciones	<u>Dra. Gabriela Murguía Cánovas</u> Directora General del CEMA
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.			

	CENTRO DE EXCELENCIA MEDICA EN ALTURA	
MANUAL ORGANIZACIONAL DEL ÁREA DE OPERACIONES		
OPERACIONES	Vigente a partir de: Marzo 2022	Clave: CEMA-MN-OP-MOAO-11
	Versión: 3.0	Página 32 de 69

8:30hrs	Supervisión de energéticos (agua luz y gas) llenado de bitácoras.
09:10hrs	Encendido equipo de bombeo
10:15hrs	
11:00hrs	Coordinación de actividades mantenimiento
11:30hrs	Coordinación de actividades de limpieza
13:00 hrs	Supervisión general de áreas.
14:00hrs	Comida
15:30hrs	Actividades administrativas
16:45	Mantenimiento correctivo.
17:30hrs	Salida de labores

8:30hrs	Supervisión de energéticos (agua luz y gas) llenado de bitácoras.
09:10hrs	Encendido equipo de bombeo
10:15hrs	
11:00hrs	Coordinación de actividades mantenimiento
11:30hrs	Coordinación de actividades de limpieza
13:00 hrs	Supervisión general de áreas.
14:00 hrs	Actividades administrativas
16:00 hrs	Salida de labores



NIVEL EN EL ORGANIGRAMA:

Tercera línea del organigrama

Encargado de área



Elaboró <u>Ing. Rogelio Silva Carrillo</u> Jefe de Mantenimiento	Revisó <u>Lic. Rosa Angélica Bejarano López</u> Coord. de Calidad	Autorizo <u>Ing. Alejandro Carrera G.</u> Director Operaciones	Libero <u>Dra. Gabriela Murguía Cánovas</u> Directora General del CEMA
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.			

 CENTRO DE EXCELENCIA MEDICA EN ALTURA	
MANUAL ORGANIZACIONAL DEL ÁREA DE OPERACIONES	
OPERACIONES	Vigente a partir de: Marzo 2022
	Clave: CEMA-MN-OP-MOAO-11
	Versión: 3.0
	Página 33 de 69

PERFIL DE PUESTO ELEMENTO DE SEGURIDAD

Puesto	ELEMENTO DE SEGURIDAD
Departamento / Área	Operaciones
Reporta a:	Gerente de Seguridad.
Número total de personas que dependen directamente del puesto:	NINGUNA
Dirección Responsable	Operaciones
Ubicación	Campus la concepción
Unidad de Negocio	CLINICA DE MEDICINA DEPORTIVA S.A. DE C.V.



Última Actualización:
MARZO 2022



REQUERIMIENTOS DEL PUESTO:

SEXO: <input type="checkbox"/> Femenino <input type="checkbox"/> Masculino <input checked="" type="checkbox"/> Indistinto	EDAD: DE 20 EN ADELANTE
ESTADO CIVIL: <input type="checkbox"/> Soltero <input type="checkbox"/> Casado <input checked="" type="checkbox"/> Indistinto	IDIOMAS: <input type="checkbox"/> Inglés 50 % mínimo <input type="checkbox"/> Francés ___% mínimo <input type="checkbox"/> Alemán ___% mínimo <input type="checkbox"/> Español 100% <input type="checkbox"/> Otro: _____ % mínimo <input checked="" type="checkbox"/> No Aplica
NIVEL DE ESTUDIOS: <input type="checkbox"/> Primaria <input checked="" type="checkbox"/> Secundaria <input type="checkbox"/> Bachillerato <input type="checkbox"/> Normal <input type="checkbox"/> Carrera técnica o comercial <input type="checkbox"/> Licenciatura <input type="checkbox"/> Técnico superior <input type="checkbox"/> Especialidad <input type="checkbox"/> Maestría <input type="checkbox"/> Doctorado <input type="checkbox"/> No Aplica	GRADO DE AVANCE: <input type="checkbox"/> Carrera trunca <input type="checkbox"/> Pasante <input type="checkbox"/> Titulado
ÁREAS DE CONOCIMIENTO: (anexo 1) Área general: Carrera: Carrera(s) detallada(s):	EXPERIENCIA LABORAL (anexo 2) Área general: Área específica: Otro:
DISPONIBILIDAD PARA VIAJAR	HORARIO DE TRABAJO

Elaboró	Revisó	Autorizo	Libero
<u>Ing. Rogelio Silva Carrillo</u> Jefe de Mantenimiento	<u>Lic. Rosa Angélica Bejarano López</u> Coord. de Calidad	<u>Ing. Alejandro Carrera G.</u> Director Operaciones	<u>Dra. Gabriela Murguía Cánovas</u> Directora General del CEMA
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.			



	CENTRO DE EXCELENCIA MEDICA EN ALTURA	
MANUAL ORGANIZACIONAL DEL ÁREA DE OPERACIONES		
OPERACIONES	Vigente a partir de: Marzo 2022	Clave: CEMA-MN-OP-MOAO-11
	Versión: 3.0	Página 34 de 69
Sí ()	No (X)	Diurno () Nocturno () Vespertino () Mixto (X)

CAPACIDADES PARA EL PUESTO

Clasificación	Capacidad	Frecuencia en que se manifiesta la capacidad			
		Siempre	Ocasionalmente	Rara vez	Nunca
Gerenciales	Visión estratégica		X		
	Liderazgo			X	
	Trabajo en equipo	X			
	Negociación		X		
Técnicas	Control de Grupo		X		
	Liderazgo de Grupo			X	
	Facilidad de Palabra		X		
	Negociador		X		
Operativas	Manejo de Controles	X			
	Control de Tiempos	X			
	Cultura de la Prevención		X		
	Capacidad de Escuchar		X		
	Organizado		X		
	Presentable	X			

GERENCIA DE CEMA	DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS
------------------	-------------------------------

Elaboró	Revisó	Autorizo	Libero
<u>Ing. Rogelio Silva Carrillo</u> Jefe de Mantenimiento	<u>Lic. Rosa Angélica Bejarano López</u> Coord. de Calidad	<u>Ing. Alejandro Carrera G.</u> Director Operaciones	<u>Dra. Gabriela Murguía Cánovas</u> Directora General del CEMA
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.			

	CENTRO DE EXCELENCIA MEDICA EN ALTURA	
MANUAL ORGANIZACIONAL DEL ÁREA DE OPERACIONES		
OPERACIONES	Vigente a partir de: Marzo 2022	Clave: CEMA-MN-OP-MOAO-11
	Versión: 3.0	Página 35 de 69

DESCRIPCIÓN DE ELEMENTO DE SEGURIDAD

Puesto	GUARDIA DE SEGURIDAD.
Departamento / Área	OPERACIONES
Reporta a:	GERENTE DE SEGURIDAD
Número total de personas que dependen directamente del puesto:	N/A
Dirección Responsable	OPERACIONES
Ubicación	CLÍNICA DE MEDICINA DEPORTIVA S.A. DE C.V.
Unidad de Negocio	PROVEEDOR EXTERNO

Última Actualización:
MARZO 2022



PROPÓSITO GENERAL DEL PUESTO:



VIGILAR Y SALVAGUARDAR LOS BIENES Y PERSONAL QUE LABORA EN LA CLÍNICA ASI MIMO REPORTAR INCIDENCIAS DE CADA ÁREA A CARGO.

RESPONSABILIDADES / FUNCIONES:

PUESTO: ACCESO PRINCIPAL CEMA.

- RECIBE A LOS PROVEEDORES QUE SE PRESENTEN EN CEMA Y REVISA QUE EL MATERIAL QUE ENTREGUEN SE ENCUENTRE EN BUENAS CONDICIONES.
- AL RETIRARSE UN PACIENTE REVISA QUE ESTE SALGA CON SU BOUCHER DE PAGO Y CONFIRMA QUE HAYA REALIZADO SU PAGO.
- REALIZA RECORRIDOS DE VERIFICACIÓN POR LAS OFICINAS DEL PERSONAL ADMINISTRATIVO Y CUANDO ESTOS SE RETIREN VERIFICA QUE SUS OFICINAS PERMANEZCAN CERRADAS.
- REALIZA LA APERTURA DE COCINA A PETICIÓN DE LA CHEF RESPONSABLE.
- REALIZA LA APERTURA DE SALA DE TERAPIA FÍSICA A PETICIÓN DEL RESPONSABLE DE ÁREA DE TERAPIA FÍSICA.
- REALIZA LA APERTURA DE CUARTO DE GASES, CUARTO DE CALDERAS Y CUARTO DE BOMBAS, CUARTO DE MÁQUINAS Y CUARTO DE RESIDUOS A PETICIÓN DE PERSONAL DE MANTENIMIENTO.

Elaboró	Revisó	Autorizo	Libero
<u>Ing. Rogelio Silva Carrillo</u> Jefe de Mantenimiento	<u>Lic. Rosa Angélica Bejarano López</u> Coord. de Calidad	<u>Ing. Alejandro Carrera G.</u> Director Operaciones	<u>Dra. Gabriela Murguía Cánovas</u> Directora General del CEMA
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.			



	CENTRO DE EXCELENCIA MEDICA EN ALTURA	
MANUAL ORGANIZACIONAL DEL ÁREA DE OPERACIONES		
OPERACIONES	Vigente a partir de: Marzo 2022	Clave: CEMA-MN-OP-MOAO-11
	Versión: 3.0	Página 36 de 69

- REALIZA ENCENDIDO Y APAGADO DE LUCES CUANDO EMPIEZA A OSCURECER Y AL AMANECER.
- EL GUARDIA DE SEGURIDAD TIENE ESTRICTAMENTE PROHIBIDO DAR INFORMACIÓN DE CUALQUIER ÍNDOLE POR CUALQUIER VÍA A PERSONAS AJENAS O DESCONOCIDAS.
- DAR APOYO CUANDO SEA REQUERIDO EN OTROS PUESTOS DE ACUERDO A LAS NECESIDADES DE LA OPERACIÓN A SOLICITUD DEL JEFE DE TURNO O GERENTE DE SEGURIDAD DE U F D.
- EN CASO DE INGRESO DE UNIDADES DE EMERGENCIA COMO BOMBEROS, CRUZ ROJA, SEGURIDAD PÚBLICA, PROTECCIÓN CIVIL, ETC. EL GUARDIA DEBERÁ ANOTAR Y REGISTRAR EN SU BITÁCORA Y EN SU REPORTE LO SIGUIENTE:
 1. NÚMERO ECONÓMICO DE LA UNIDAD
 2. PERSONA QUE VIENE A CARGO Y ACOMPAÑANTES.
 3. DEPENDENCIA O RAZÓN SOCIAL A LA QUE PERTENECE.
 4. HORARIO DE ENTRADA.
 5. ACTIVIDAD REALIZADA.
 6. HORARIO DE SALIDA.
- CUALQUIER NOVEDAD RELEVANTE DEBERÁ SER INFORMADA DE MANERA INMEDIATA AL JEFE DE TURNO PARA DARLE EL SEGUIMIENTO ADECUADO Y POSTERIORMENTE SE ELABORARÁ EL REPORTE POR ESCRITO EL CUAL SERÁ ENTREGADO A OPERACIONES POR EL JEFE DE TURNO, DE NO SER ASÍ SE HARÁ ACREEDOR A LA SANCIÓN CORRESPONDIENTE.
- EL GUARDIA NO PODRÁ BAJO NINGÚN PRETEXTO ABANDONAR SU ÁREA DE TRABAJO HASTA FINALIZAR SU TURNO DE VIGILANCIA, A MENOS QUE LE SEA AUTORIZADO.

PUESTO: PUERTA DE EMERGENCIA DE CEMA

- REALIZA REGISTRO DE DATOS GENERALES EN SU BITÁCORA CUANDO INGRESE UNA AMBULANCIA, NOMBRE DEL OPERADOR, NOMBRE DEL PACIENTE, NOMBRE DEL FAMILIAR DEL PACIENTE, NÚMERO ECONÓMICO DE LA UNIDAD Y DEPENDENCIA EN CASO DE SER EXTERNA.
- VERIFICA QUE LA PUERTA DE EMERGENCIA NO SEA UTILIZADA POR VISITANTES NI EMPLEADOS.

Elaboró <u>Ing. Rogelio Silva Carrillo</u> Jefe de Mantenimiento	Revisó <u>Lic. Rosa Angélica Bejarano López</u> Coord. de Calidad	Autorizo <u>Ing. Alejandro Carrera G.</u> Director Operaciones	Libero <u>Dra. Gabriela Murguía Cánovas</u> Directora General del CEMA
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.			

	CENTRO DE EXCELENCIA MEDICA EN ALTURA	
MANUAL ORGANIZACIONAL DEL ÁREA DE OPERACIONES		
OPERACIONES	Vigente a partir de: Marzo 2022	Clave: CEMA-MN-OP-MOAO-11
	Versión: 3.0	Página 37 de 69

- EL GUARDIA DE SEGURIDAD TIENE ESTRICTAMENTE PROHIBIDO DAR INFORMACIÓN DE CUALQUIER ÍNDOLE POR CUALQUIER VÍA A PERSONAS AJENAS O DESCONOCIDAS.

- DAR APOYO CUANDO SEA REQUERIDO EN OTROS PUESTOS DE ACUERDO A LAS NECESIDADES DE LA OPERACIÓN A SOLICITUD DEL JEFE DE TURNO O GERENTE DE SEGURIDAD DE U F D.

- EN CASO DE INGRESO DE UNIDADES DE EMERGENCIA COMO BOMBEROS, CRUZ ROJA, SEGURIDAD PÚBLICA, PROTECCIÓN CIVIL, ETC. EL GUARDIA DEBERÁ ANOTAR Y REGISTRAR EN SU BITÁCORA Y EN SU REPORTE LO SIGUIENTE:

1. NÚMERO ECONÓMICO DE LA UNIDAD
2. PERSONA QUE VIENE A CARGO Y ACOMPAÑANTES.
3. DEPENDENCIA O RAZÓN SOCIAL A LA QUE PERTENECE.
4. HORARIO DE ENTRADA.
5. ACTIVIDAD REALIZADA.
6. HORARIO DE SALIDA.

- CUALQUIER NOVEDAD RELEVANTE DEBERÁ SER INFORMADA DE MANERA INMEDIATA AL JEFE DE TURNO PARA DARLE EL SEGUIMIENTO ADECUADO Y POSTERIORMENTE SE ELABORARÁ EL REPORTE POR ESCRITO EL CUAL SERÁ ENTREGADO A OPERACIONES POR EL JEFE DE TURNO, DE NO SER ASÍ SE HARÁ ACREEDOR A LA SANCIÓN CORRESPONDIENTE.

- EL GUARDIA NO PODRÁ BAJO NINGÚN PRETEXTO ABANDONAR SU ÁREA DE TRABAJO HASTA FINALIZAR SU TURNO DE VIGILANCIA, A MENOS QUE LE SEA AUTORIZADO.



PUESTO: ESTACIONAMIENTO DE CEMA.

- VERIFICA QUE NO SE ESTACIONEN VEHÍCULOS EN LA VIALIDAD, DEBE CANALIZARLOS AL ESTACIONAMIENTO.

- NO PERMITE QUE EL ESTACIONAMIENTO DE CEMA SEA UTILIZADO COMO ACCESO O SALIDA PEATONAL O VEHICULAR.

- ANUNCIAR LA SALIDA DE VISITANTES O PACIENTES A TORRE DOS PARA SU SEGUIMIENTO.

Elaboró <u>Ing. Rogelio Silva Carrillo</u> Jefe de Mantenimiento	Revisó <u>Lic. Rosa Angélica Bejarano López</u> Coord. de Calidad	Autorizo <u>Ing. Alejandro Carrera G.</u> Director Operaciones	Libero <u>Dra. Gabriela Murguía Cánovas</u> Directora General del CEMA
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.			

	CENTRO DE EXCELENCIA MEDICA EN ALTURA	
MANUAL ORGANIZACIONAL DEL ÁREA DE OPERACIONES		
OPERACIONES	Vigente a partir de: Marzo 2022	Clave: CEMA-MN-OP-MOAO-11
	Versión: 3.0	Página 38 de 69

- REALIZA REGISTRO EN SU BITÁCORA DE TODOS LOS AUTOS QUE INGRESAN A CEMA, MARCA, MODELO, NÚMERO DE PLACAS, HORA DE ENTRADA Y HORA DE SALIDA.

- EL GUARDIA DE SEGURIDAD TIENE ESTRICTAMENTE PROHIBIDO DAR INFORMACIÓN DE CUALQUIER ÍNDOLE POR CUALQUIER VÍA A PERSONAS AJENAS O DESCONOCIDAS.

- DAR APOYO CUANDO SEA REQUERIDO EN OTROS PUESTOS DE ACUERDO A LAS NECESIDADES DE LA OPERACIÓN A SOLICITUD DEL JEFE DE TURNO O GERENTE DE SEGURIDAD DE U F D.

- EN CASO DE INGRESO DE UNIDADES DE EMERGENCIA COMO BOMBEROS, CRUZ ROJA, SEGURIDAD PÚBLICA, PROTECCIÓN CIVIL, ETC. EL GUARDIA DEBERÁ ANOTAR Y REGISTRAR EN SU BITÁCORA Y EN SU REPORTE LO SIGUIENTE:

1. NÚMERO ECONÓMICO DE LA UNIDAD
2. PERSONA QUE VIENE A CARGO Y ACOMPAÑANTES.
3. DEPENDENCIA O RAZÓN SOCIAL A LA QUE PERTENECE.
4. HORARIO DE ENTRADA.
5. ACTIVIDAD REALIZADA.
6. HORARIO DE SALIDA.



- CUALQUIER NOVEDAD RELEVANTE DEBERÁ SER INFORMADA DE MANERA INMEDIATA AL JEFE DE TURNO PARA DARLE EL SEGUIMIENTO ADECUADO Y POSTERIORMENTE SE ELABORARÁ EL REPORTE POR ESCRITO EL CUAL SERÁ ENTREGADO A OPERACIONES POR EL JEFE DE TURNO, DE NO SER ASÍ SE HARÁ ACREEDOR A LA SANCIÓN CORRESPONDIENTE.

- EL GUARDIA NO PODRÁ BAJO NINGÚN PRETEXTO ABANDONAR SU ÁREA DE TRABAJO

PROCESOS / PROCEDIMIENTOS QUE APLICAN AL PUESTO (Directos e Indirectos):

Clave	Proceso / Procedimiento	Objetivo
CEMA-MN-SE-MO-01	Manual de Operaciones del Personal de Seguridad	Contar con un documento que sirva como guía para el desempeño de las actividades del personal de seguridad, así mismo contenga los procedimientos y protocolos a seguir en caso de que se presente

Elaboró <u>Ing. Rogelio Silva Carrillo</u> Jefe de Mantenimiento	Revisó <u>Lic. Rosa Angélica Bejarano López</u> Coord. de Calidad	Autorizo <u>Ing. Alejandro Carrera G.</u> Director Operaciones	Libero <u>Dra. Gabriela Murguía Cánovas</u> Directora General del CEMA
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.			



	CENTRO DE EXCELENCIA MEDICA EN ALTURA	
MANUAL ORGANIZACIONAL DEL ÁREA DE OPERACIONES		
OPERACIONES	Vigente a partir de: Marzo 2022	Clave: CEMA-MN-OP-MOAO-11
	Versión: 3.0	Página 39 de 69

		cualquier Emergencia dentro de las instalaciones del CEMA.
UFD- SEG-PR-03	Procedimiento Relámpago	Evitar la sustracción de equipo electrónico y bienes propiedad de la Institución
UFD-SEG-PR-08	Procedimiento de seguimiento de visitas al interior del Campus La Concepción	Establecer los lineamientos que permitan el seguimiento oportuno de las actividades de los visitantes que ingresan al Campus la Concepción.
UFD-SEG-PR-11	Protocolo de reacción del personal de seguridad en instalaciones campus la Concepción	Definir los pasos a seguir por parte del personal de seguridad que presta sus servicios en las Instalaciones del Campus La Concepción en caso de presentarse situaciones de emergencia o riesgo potencial.
CEMA-PR-SE-RCV-01	Procedimiento para Registro y Control de Visitantes a pacientes CEMA	Establecer los criterios y normativa para el acceso y permanencia de la visita familiar a pacientes Hospitalizados en CEMA.

PARTICIPACIÓN Y APOYO A OTROS PROCESOS:

CONSIGNAS		
	Realizar recorridos por las instalaciones.	
	Registro de visitantes y proveedores.	
	Realiza registro de materiales, insumos y equipos que ingresan al CEMA	
	No permite la salida de material o equipo perteneciente a la institución, solamente con el	

Elaboró <u>Ing. Rogelio Silva Carrillo</u> Jefe de Mantenimiento	Revisó <u>Lic. Rosa Angélica Bejarano López</u> Coord. de Calidad	Autorizo <u>Ing. Alejandro Carrera G.</u> Director Operaciones	Libero <u>Dra. Gabriela Murguía Cánovas</u> Directora General del CEMA
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.			

	CENTRO DE EXCELENCIA MEDICA EN ALTURA	
MANUAL ORGANIZACIONAL DEL ÁREA DE OPERACIONES		
OPERACIONES	Vigente a partir de: Marzo 2022	Clave: CEMA-MN-OP-MOAO-11
	Versión: 3.0	Página 40 de 69

	formato de Salida de bienes previamente autorizado.	
--	---	--

Horario Guardia:

Lunes a domingo de 8:00 a 20:00 hrs

HORARIO TIPO DE TRABAJO DEL PUESTO:

Lunes	
Hora	Actividad
8:00hrs	Entrada a labores
8:30hrs	Entrega de turno
09:10hr s	Vigilar área
10:15hr s	Vigilar área
11:00hr s	Vigilar área
11:30hr s	Vigilar área
13:00 hrs	Vigilar área
14:10hr s	comida
15:00hr s	Llenado de reporte
16:45	Vigilar área
20:00hr s	Salida de labores

Martes	
Hora	Actividad
8:00hrs	Entrada a labores
8:30hrs	Entrega de turno
09:10hr s	Vigilar área
10:15hr s	Vigilar área
11:00hr s	Vigilar área
11:30hr s	Vigilar área
13:00 hrs	Vigilar área
14:10hr s	comida
15:00hr s	Llenado de reporte
16:45	Vigilar área
17:00hr s	Salida de labores

Miércoles	
Hora	Actividad
8:00hrs	Entrada a labores
8:30hrs	Entrega de turno
09:10hr	Vigilar área

Jueves	
Hora	Actividad
8:00hrs	Entrada a labores
8:30hrs	Entrega de turno
09:10hr	Vigilar área

Elaboró <u>Ing. Rogelio Silva Carrillo</u> Jefe de Mantenimiento	Revisó <u>Lic. Rosa Angélica Bejarano López</u> Coord. de Calidad	Autorizo <u>Ing. Alejandro Carrera G.</u> Director Operaciones	Libero <u>Dra. Gabriela Murguía Cánovas</u> Directora General del CEMA
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.			



CENTRO DE EXCELENCIA MEDICA EN ALTURA



MANUAL ORGANIZACIONAL DEL ÁREA DE OPERACIONES

OPERACIONES

Vigente a partir de:
Marzo 2022

Clave:
CEMA-MN-OP-MOAO-11

Versión:
3.0

Página 41 de 69



s	
10:15hr s	Vigilar área
11:00hr s	Vigilar área
11:30hr s	Vigilar área
13:00 hrs	Vigilar área
14:10hr s	comida
15:00hr s	Llenado de reporte
16:45	Vigilar área
20:00hr s	Salida de labores

s	
10:15hr s	Vigilar área
11:00hr s	Vigilar área
11:30hr s	Vigilar área
13:00 hrs	Vigilar área
14:10hr s	comida
15:00hr s	Llenado de reporte
16:45	Vigilar área
20:00hr s	Salida de labores

Viernes	
Hora	Actividad
8:00hrs	Entrada a labores
8:30hrs	Entrega de turno
09:10hr s	Vigilar área
10:15hr s	Vigilar área
11:00hr s	Vigilar área
11:30hr s	Vigilar área
13:00 hrs	Vigilar área
14:10hr s	comida
15:00hr s	Llenado de reporte
16:45	Vigilar área

Sábado	
Hora	Actividad
8:00hrs	Entrada a labores
8:30hrs	Entrega de turno
09:10hr s	Vigilar área
10:15hr s	Vigilar área
11:00hr s	Vigilar área
11:30hr s	Vigilar área
13:00 hrs	Vigilar área
14:10hr s	comida
15:00hr s	Llenado de reporte
16:45	Vigilar área

Elaboró	Revisó	Autorizo	Libero
<u>Ing. Rogelio Silva Carrillo</u> Jefe de Mantenimiento	<u>Lic. Rosa Angélica Bejarano López</u> Coord. de Calidad	<u>Ing. Alejandro Carrera G.</u> Director Operaciones	<u>Dra. Gabriela Murguía Cánovas</u> Directora General del CEMA
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.			

	CENTRO DE EXCELENCIA MEDICA EN ALTURA	
MANUAL ORGANIZACIONAL DEL ÁREA DE OPERACIONES		
OPERACIONES	Vigente a partir de: Marzo 2022	Clave: CEMA-MN-OP-MOAO-11
	Versión: 3.0	Página 42 de 69

20:00hr s	Salida de labores
--------------	-------------------

20:00hr s	Salida de labores
--------------	-------------------



NIVEL EN EL ORGANIGRAMA:

Cuarta línea del organigrama

Auxiliar



Elaboró	Revisó	Autorizo	Libero
<u>Ing. Rogelio Silva Carrillo</u> Jefe de Mantenimiento	<u>Lic. Rosa Angélica Bejarano López</u> Coord. de Calidad	<u>Ing. Alejandro Carrera G.</u> Director Operaciones	<u>Dra. Gabriela Murguía Cánovas</u> Directora General del CEMA
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.			

	CENTRO DE EXCELENCIA MEDICA EN ALTURA	
MANUAL ORGANIZACIONAL DEL ÁREA DE OPERACIONES		
OPERACIONES	Vigente a partir de: Marzo 2022	Clave: CEMA-MN-OP-MOAO-11
	Versión: 3.0	Página 43 de 69

PERFIL DE PUESTO INTENDENCIA

Puesto	INTENDENCIA
Departamento / Área	Operaciones
Reporta a:	Jefe de mantenimiento
Número total de personas que dependen directamente del puesto:	NINGUNA
Dirección Responsable	Operaciones
Ubicación	Clínica CEMA
Unidad de Negocio	CLINICA DE MEDICINA DEPORTIVA S.A. DE C.V.



Última Actualización:
MARZO 2022



REQUERIMIENTOS DEL PUESTO:

SEXO: <input type="checkbox"/> Femenino <input type="checkbox"/> Masculino <input checked="" type="checkbox"/> Indistinto	EDAD: DE 20 EN ADELANTE
ESTADO CIVIL: <input type="checkbox"/> Soltero <input type="checkbox"/> Casado <input checked="" type="checkbox"/> Indistinto	IDIOMAS: <input type="checkbox"/> Inglés 50 % mínimo <input type="checkbox"/> Francés ___% mínimo <input type="checkbox"/> Alemán ___% mínimo <input type="checkbox"/> Español 100% <input type="checkbox"/> Otro: _____ % mínimo <input checked="" type="checkbox"/> No Aplica
NIVEL DE ESTUDIOS: <input checked="" type="checkbox"/> Primaria <input type="checkbox"/> Secundaria <input type="checkbox"/> Bachillerato <input type="checkbox"/> Normal <input type="checkbox"/> Carrera técnica o comercial <input type="checkbox"/> Licenciatura <input type="checkbox"/> Técnico superior <input type="checkbox"/> Especialidad <input type="checkbox"/> Maestría <input type="checkbox"/> Doctorado <input type="checkbox"/> No Aplica	GRADO DE AVANCE: <input type="checkbox"/> Carrera trunca <input type="checkbox"/> Pasante <input type="checkbox"/> Titulado
ÁREAS DE CONOCIMIENTO: (anexo 1) Área general: Carrera: Carrera(s) detallada(s):	EXPERIENCIA LABORAL (anexo 2) Área general: Área específica: Otro:
DISPONIBILIDAD PARA VIAJAR	HORARIO DE TRABAJO

Elaboró	Revisó	Autorizo	Libero
<u>Ing. Rogelio Silva Carrillo</u> Jefe de Mantenimiento	<u>Lic. Rosa Angélica Bejarano López</u> Coord. de Calidad	<u>Ing. Alejandro Carrera G.</u> Director Operaciones	<u>Dra. Gabriela Murguía Cánovas</u> Directora General del CEMA
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.			



	CENTRO DE EXCELENCIA MEDICA EN ALTURA	
MANUAL ORGANIZACIONAL DEL ÁREA DE OPERACIONES		
OPERACIONES	Vigente a partir de: Marzo 2022	Clave: CEMA-MN-OP-MOAO-11
	Versión: 3.0	Página 44 de 69
Sí ()	No (X)	Diurno () Nocturno () Vespertino () Mixto (X)

CAPACIDADES PARA EL PUESTO

Clasificación	Capacidad	Frecuencia en que se manifiesta la capacidad			
		Siempre	Ocasionalmente	Rara vez	Nunca
Gerenciales	Visión estratégica			X	
	Liderazgo			X	
	Trabajo en equipo	X			
	Negociación			X	
Técnicas	Control de Grupo			X	
	Liderazgo de Grupo			X	
	Facilidad de Palabra		X		
	Negociador			X	
	Manejo de Controles	X			
Operativas	Control de Tiempos		X		
	Cultura de la Prevención		X		
	Capacidad de Escuchar		X		
	Organizado	X			
	Presentable		X		

GERENCIA DE CEMA	DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS
------------------	-------------------------------

Elaboró	Revisó	Autorizo	Libero
<u>Ing. Rogelio Silva Carrillo</u> Jefe de Mantenimiento	<u>Lic. Rosa Angélica Bejarano López</u> Coord. de Calidad	<u>Ing. Alejandro Carrera G.</u> Director Operaciones	<u>Dra. Gabriela Murguía Cánovas</u> Directora General del CEMA
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.			

	CENTRO DE EXCELENCIA MEDICA EN ALTURA	
MANUAL ORGANIZACIONAL DEL ÁREA DE OPERACIONES		
OPERACIONES	Vigente a partir de: Marzo 2022	Clave: CEMA-MN-OP-MOAO-11
	Versión: 3.0	Página 45 de 69

DESCRIPCIÓN DE PUESTO DE INTENDENCIA

Puesto	INTENDENTE
Departamento / Área	OPERACIONES
Reporta a:	JEFE DE MANTENIMIENTO
Número total de personas que dependen directamente del puesto:	N/A
Dirección Responsable	OPERACIONES
Ubicación	CEMA
Unidad de Negocio	CLINICA DE MEDICINA DEPORTIVA S.A. DE C.V.

Última Actualización:
ENERO 2021



PROPÓSITO GENERAL DEL PUESTO:

LIMPIAR LAS INSTALACIONES DE CLINICA DE MEDICINA DEPORTIVA S.A. DE C.V.

RESPONSABILIDADES / FUNCIONES:

- 1.- LIMPIEZA DE SANITARIOS (BARRER, SACUDIR, TRAPEAR)
- 2.- LIMPIEZA DE CONSULTORIOS (BARRER, SACAR BASURA, TRAPEAR, DESINFECTAR)
- 3.- TRASLADAR BASURA A CONTENEDOR.
- 4.- BARRER Y LEVANTAR BASURA DE ACCESO A CEMA
- 5.- BARRER Y LEVANTAR BASURA DE ESTACIONAMIENTO
- 6.- LIMPIEZA DE HABITACIONES (BARRER, TRAPEAR. LIMPIAR, DESINFECTAR)
- 7.- LIMPIEZA DE AREA DE VESTIDORES (BARRER, SACUDIR, TRAPEAR)
- 8.- SEGUIMIENTO TUZOS 5+1
- 9.- LIMPIEZA DE AREAS CRÍTICAS COMO QUIROFANO Y URGENCIAS.



PROCESOS / PROCEDIMIENTOS QUE APLICAN AL PUESTO (Directos e Indirectos):

Clave	Proceso / Procedimiento	Objetivo
CEMA-MN-OP-MO-07	Procedimiento limpieza de infraestructura	Óptimas condiciones infraestructura
CEMA-RG-OP-SL-01	Bitácora Semanal del servicio de limpieza	Recepcionar los servicios de limpieza
	Orden de trabajo	Solicitud y entrega de trabajos realizados.

Estos Procesos / Procedimientos No limitan el accionar del personal con las necesidades de la Institución.

PARTICIPACIÓN Y APOYO A OTROS PROCESOS:

Elaboró	Revisó	Autorizo	Libero
<u>Ing. Rogelio Silva Carrillo</u> Jefe de Mantenimiento	<u>Lic. Rosa Angélica Bejarano López</u> Coord. de Calidad	<u>Ing. Alejandro Carrera G.</u> Director Operaciones	<u>Dra. Gabriela Murguía Cánovas</u> Directora General del CEMA
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.			

	CENTRO DE EXCELENCIA MEDICA EN ALTURA	
MANUAL ORGANIZACIONAL DEL ÁREA DE OPERACIONES		
OPERACIONES	Vigente a partir de: Marzo 2022	Clave: CEMA-MN-OP-MOAO-11
	Versión: 3.0	Página 46 de 69

ÁREAS	CONTACTOS	PROPÓSITO
Internas	-Mantenimiento CEMA	-Apoyo con área de mantenimiento en tareas conjuntas.
Externas	-Áreas administrativas	- Recepción de órdenes de trabajo.

MANEJO DE RECURSOS:

- MATERIAL DE LIMPIEZA
- UTENSILIOS DE LIMPIEZA
- CONOCIMIENTO DE LIQUIDOS DE LIMPIEZA
- EQUIPO DE PROTECION PERSONAL

HORARIOS:

Personal de intendencia turno matutino (3 personas):

Lunes a Viernes de 7:00 a 16:0 hrs
 Sábado de 7:00 a 12:00 hrs

Personal de intendencia turno vespertino (1persona):

Lunes a viernes de 10:00 a 19:00 hrs
 Sábado de 10:00 a 15:00 hrs



Personal de intendencia turno nocturno Guardia “A” (1persona):

Lunes, miércoles y viernes de 19:00 a 07:00 hrs
 Domingo @ 14 días de 19:00 a 07:00 hrs

Personal de intendencia turno nocturno Guardia “B” (1persona):

Martes, jueves y sábado de 19:00 a 07:00 hrs

Elaboró <u>Ing. Rogelio Silva Carrillo</u> Jefe de Mantenimiento	Revisó <u>Lic. Rosa Angélica Bejarano López</u> Coord. de Calidad	Autorizo <u>Ing. Alejandro Carrera G.</u> Director Operaciones	Libero <u>Dra. Gabriela Murguía Cánovas</u> Directora General del CEMA
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.			

	CENTRO DE EXCELENCIA MEDICA EN ALTURA	
MANUAL ORGANIZACIONAL DEL ÁREA DE OPERACIONES		
OPERACIONES	Vigente a partir de: Marzo 2022	Clave: CEMA-MN-OP-MOAO-11
	Versión: 3.0	Página 47 de 69

Domingo @ 14 días de 19:00 a 07:00 hrs

Personal de intendencia Guardia “Especial” (1persona):

Sábado y domingo de 08:00 a 20:00 hrs

Días festivos de 08:00 a 20:00 hrs

HORARIO TIPO DE TRABAJO DEL PUESTO (TURNO MATUTINO):

Lunes	
Hora	Actividad
7:00hrs	Entrada a laborar
8:00hrs	Limpieza de áreas asignadas
13:00 hrs	Comida
14:00 hrs	Segunda limpieza de áreas asignadas.
15:00hrs	Traslado de basura a contenedor
16:00hrs	Salida

Martes	
Hora	Actividad
7:00hrs	Entrada a laborar
8:00hrs	Limpieza de áreas asignadas
13:00 hrs	Comida
14:00 hrs	Segunda limpieza de áreas asignadas.
15:00hrs	Traslado de basura a contenedor
16:00hrs	Salida

Miércoles	
Hora	Actividad
7:00hrs	Entrada a laborar
8:00hrs	Limpieza de áreas asignadas
13:00 hrs	Comida
14:00 hrs	Segunda limpieza de áreas asignadas.
15:00hrs	Traslado de basura a contenedor
16:00hrs	Salida

Jueves	
Hora	Actividad
7:00hrs	Entrada a laborar
8:00hrs	Limpieza de áreas asignadas
13:00 hrs	Comida
14:00 hrs	Segunda limpieza de áreas asignadas.
15:00hrs	Traslado de basura a contenedor
16:00hrs	Salida

Viernes	
Hora	Actividad

Sábado	
Hora	Actividad

Elaboró <u>Ing. Rogelio Silva Carrillo</u> Jefe de Mantenimiento	Revisó <u>Lic. Rosa Angélica Bejarano López</u> Coord. de Calidad	Autorizo <u>Ing. Alejandro Carrera G.</u> Director Operaciones	Libero <u>Dra. Gabriela Murguía Cánovas</u> Directora General del CEMA
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.			



CENTRO DE EXCELENCIA MEDICA EN ALTURA



MANUAL ORGANIZACIONAL DEL ÁREA DE OPERACIONES

OPERACIONES

Vigente a partir de:
Marzo 2022

Clave:
CEMA-MN-OP-MOAO-11

Versión:
3.0

Página 48 de 69

7:00hrs	Entrada a laborar
8:00hrs	Limpieza de áreas asignadas
13:00 hrs	Comida
14:00 hrs	Segunda limpieza de áreas asignadas.
15:00hrs	Traslado de basura a contenedor
16:00hrs	Salida

7:00hrs	Entrada a laborar
8:00hrs	Limpieza de áreas asignadas
11:00 hrs	Segunda limpieza de áreas asignadas.
12:00hrs	Salida

HORARIO TIPO DE TRABAJO DEL PUESTO (TURNO VESPERTINO):



Lunes	
Hora	Actividad
10:00hrs	Entrada a laborar
11:00hrs	Limpieza de áreas asignadas
14:00 hrs	Comida
15:00 hrs	Segunda limpieza de áreas asignadas.
16:00hrs	Traslado de basura a contenedor
19:00hrs	Salida

Martes	
Hora	Actividad
10:00hrs	Entrada a laborar
11:00hrs	Limpieza de áreas asignadas
14:00 hrs	Comida
15:00 hrs	Segunda limpieza de áreas asignadas.
16:00hrs	Traslado de basura a contenedor
17:00hrs	Salida

Miércoles	
Hora	Actividad
10:00hrs	Entrada a laborar
11:00hrs	Limpieza de áreas asignadas
14:00 hrs	Comida

Jueves	
Hora	Actividad
10:00hrs	Entrada a laborar
11:00hrs	Limpieza de áreas asignadas
14:00 hrs	Comida

Elaboró	Revisó	Autorizo	Libero
<u>Ing. Rogelio Silva Carrillo</u> Jefe de Mantenimiento	<u>Lic. Rosa Angélica Bejarano López</u> Coord. de Calidad	<u>Ing. Alejandro Carrera G.</u> Director Operaciones	<u>Dra. Gabriela Murguía Cánovas</u> Directora General del CEMA
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.			

	CENTRO DE EXCELENCIA MEDICA EN ALTURA	
MANUAL ORGANIZACIONAL DEL ÁREA DE OPERACIONES		
OPERACIONES	Vigente a partir de: Marzo 2022	Clave: CEMA-MN-OP-MOAO-11
	Versión: 3.0	Página 49 de 69

15:00 hrs	Segunda limpieza de áreas asignadas.
16:00hr s	Traslado de basura a contenedor
17:00hr s	Salida

15:00 hrs	Segunda limpieza de áreas asignadas.
16:00hr s	Traslado de basura a contenedor
17:00hr s	Salida

Viernes	
Hora	Actividad
10:00hr s	Entrada a laborar
11:00hr s	Limpieza de áreas asignadas
14:00 hrs	Comida
15:00 hrs	Segunda limpieza de áreas asignadas.
16:00hr s	Traslado de basura a contenedor
17:00hr s	Salida

Sábado	
Hora	Actividad
10:00hr s	Entrada a laborar
11:00hr s	Limpieza de áreas asignadas
14:00 hrs	Segunda limpieza de áreas asignadas.
15:00hr s	Salida

HORARIO TIPO DE TRABAJO DEL PUESTO (TURNO NOCTURNO):

Lunes GUARDIA "A"	
Hora	Actividad
19:00hr s	Entrada a laborar
19:30hr s	Limpieza de áreas asignadas
22:00 hrs	Cena
22:30 hrs	Segunda limpieza de áreas asignadas.
00:00hr s	Atención de llamados

Martes GUARDIA "B"	
Hora	Actividad
19:00hr s	Entrada a laborar
19:30hr s	Limpieza de áreas asignadas
22:00 hrs	Cena
22:30 hrs	Segunda limpieza de áreas asignadas.
00:00hr s	Atención de llamados

Elaboró	Revisó	Autorizo	Libero
<u>Ing. Rogelio Silva Carrillo</u> Jefe de Mantenimiento	<u>Lic. Rosa Angélica Bejarano López</u> Coord. de Calidad	<u>Ing. Alejandro Carrera G.</u> Director Operaciones	<u>Dra. Gabriela Murguía Cánovas</u> Directora General del CEMA
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.			



CENTRO DE EXCELENCIA MEDICA EN ALTURA



MANUAL ORGANIZACIONAL DEL ÁREA DE OPERACIONES

OPERACIONES

Vigente a partir de:
Marzo 2022

Clave:
CEMA-MN-OP-MOAO-11

Versión:
3.0

Página 50 de 69

07:00hr
s Salida

07:00hr
s Salida

Miércoles GUARDIA "A"

Hora	Actividad
19:00hr s	Entrada a laborar
19:30hr s	Limpieza de áreas asignadas
22:00 hrs	Cena
22:30 hrs	Segunda limpieza de áreas asignadas.
00:00hr s	Atención de llamados
07:00hr s	Salida

Jueves GUARDIA "B"

Hora	Actividad
19:00hr s	Entrada a laborar
19:30hr s	Limpieza de áreas asignadas
22:00 hrs	Cena
22:30 hrs	Segunda limpieza de áreas asignadas.
00:00hr s	Atención de llamados
07:00hr s	Salida

Viernes GUARDIA "A"

Hora	Actividad
19:00hr s	Entrada a laborar
19:30hr s	Limpieza de áreas asignadas
22:00 hrs	Cena
22:30 hrs	Segunda limpieza de áreas asignadas.
00:00hr s	Atención de llamados
07:00hr s	Salida

Sábado GUARDIA "B"

Hora	Actividad
19:00hr s	Entrada a laborar
19:30hr s	Limpieza de áreas asignadas
22:00 hrs	Cena
22:30 hrs	Segunda limpieza de áreas asignadas.
00:00hr s	Atención de llamados
07:00hr s	Salida

Domingo GUARDIA "A" / GUARDIA "B"

Hora	Actividad
------	-----------

Elaboró

Revisó

Autorizo

Libero

Ing. Rogelio Silva Carrillo
Jefe de Mantenimiento

Lic. Rosa Angélica Bejarano López
Coord. de Calidad

Ing. Alejandro Carrera G.
Director Operaciones

Dra. Gabriela Murguía Cánovas
Directora General del CEMA

Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.



CENTRO DE EXCELENCIA MEDICA EN ALTURA



MANUAL ORGANIZACIONAL DEL ÁREA DE OPERACIONES

OPERACIONES

Vigente a partir de:
Marzo 2022

Clave:
CEMA-MN-OP-MOAO-11

Versión:
3.0

Página 51 de 69

19:00hrs	Entrada a laborar
19:30hrs	Limpieza de áreas asignadas
22:00 hrs	Cena
22:30 hrs	Segunda limpieza de áreas asignadas.
00:00hrs	Atención de llamados
07:00hrs	Salida



HORARIO TIPO DE TRABAJO DEL PUESTO (GUARDIA ESPECIAL):

Sábado	
Hora	Actividad
08:00hr s	Entrada a laborar
08:30hr s	Limpieza de áreas asignadas
14:30 hrs	Comida
15:30 hrs	Segunda limpieza de áreas asignadas.
17:00hr s	Atención de llamados
20:00hr s	Salida

Domingo	
Hora	Actividad
08:00hr s	Entrada a laborar
08:30hr s	Limpieza de áreas asignadas
14:30 hrs	Comida
15:30 hrs	Segunda limpieza de áreas asignadas.
17:00hr s	Atención de llamados
20:00hr s	Salida

Festivo	
Hora	Actividad
08:00hr s	Entrada a laborar
08:30hr	Limpieza de áreas asignadas

Elaboró	Revisó	Autorizo	Libero
<u>Ing. Rogelio Silva Carrillo</u> Jefe de Mantenimiento	<u>Lic. Rosa Angélica Bejarano López</u> Coord. de Calidad	<u>Ing. Alejandro Carrera G.</u> Director Operaciones	<u>Dra. Gabriela Murguía Cánovas</u> Directora General del CEMA
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.			

	CENTRO DE EXCELENCIA MEDICA EN ALTURA	
MANUAL ORGANIZACIONAL DEL ÁREA DE OPERACIONES		
OPERACIONES	Vigente a partir de: Marzo 2022	Clave: CEMA-MN-OP-MOAO-11
	Versión: 3.0	Página 52 de 69

s	
14:30 hrs	Comida
15:30 hrs	Segunda limpieza de áreas asignadas.
17:00hr s	Atención de llamados
0:00hrs	Salida



NIVEL EN EL ORGANIGRAMA:

Cuarta línea del organigrama

Auxiliar



Elaboró <u>Ing. Rogelio Silva Carrillo</u> Jefe de Mantenimiento	Revisó <u>Lic. Rosa Angélica Bejarano López</u> Coord. de Calidad	Autorizo <u>Ing. Alejandro Carrera G.</u> Director Operaciones	Libero <u>Dra. Gabriela Murguía Cánovas</u> Directora General del CEMA
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.			

	CENTRO DE EXCELENCIA MEDICA EN ALTURA	
MANUAL ORGANIZACIONAL DEL ÁREA DE OPERACIONES		
OPERACIONES	Vigente a partir de: Marzo 2022	Clave: CEMA-MN-OP-MOAO-11
	Versión: 3.0	Página 53 de 69

PERFIL DE PUESTO AUXILIAR DE MANTENIMIENTO

Puesto	INTENDENCIA
Departamento / Área	Operaciones
Reporta a:	Jefe de mantenimiento
Número total de personas que dependen directamente del puesto:	NINGUNA
Dirección Responsable	Operaciones
Ubicación	Clínica CEMA
Unidad de Negocio	CLINICA DE MEDICINA DEPORTIVA S.A. DE C.V.



Última Actualización:
MARZO 2022



REQUERIMIENTOS DEL PUESTO:

SEXO: () Femenino (X) Masculino () Indistinto	EDAD: DE 20 EN ADELANTE
ESTADO CIVIL: () Soltero () Casado (x) Indistinto	IDIOMAS: () Inglés 50 % mínimo () Francés ___% mínimo () Alemán ___% mínimo () Español 100% () Otro: _____ % mínimo (X) No Aplica
NIVEL DE ESTUDIOS: () Primaria () Secundaria (X) Bachillerato () Normal () Carrera técnica o comercial () Licenciatura (X) Técnico superior () Especialidad () Maestría () Doctorado () No Aplica	GRADO DE AVANCE: () Carrera trunca (X) Pasante () Titulado
ÁREAS DE CONOCIMIENTO: (anexo 1) Área general: Carrera: TECNICO: MATENIMIENTO, ELECTRICIDAD, MAQUINAS Carrera(s) detallada(s):	EXPERIENCIA LABORAL (anexo 2) Área general: Área específica: Otro:
DISPONIBILIDAD PARA VIAJAR	HORARIO DE TRABAJO

Elaboró	Revisó	Autorizo	Libero
<u>Ing. Rogelio Silva Carrillo</u> Jefe de Mantenimiento	<u>Lic. Rosa Angélica Bejarano López</u> Coord. de Calidad	<u>Ing. Alejandro Carrera G.</u> Director Operaciones	<u>Dra. Gabriela Murguía Cánovas</u> Directora General del CEMA
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.			



	CENTRO DE EXCELENCIA MEDICA EN ALTURA	
MANUAL ORGANIZACIONAL DEL ÁREA DE OPERACIONES		
OPERACIONES	Vigente a partir de: Marzo 2022	Clave: CEMA-MN-OP-MOAO-11
	Versión: 3.0	Página 54 de 69
Sí ()	No (X)	Diurno (X) Nocturno (X) Vespertino () Mixto ()

CAPACIDADES PARA EL PUESTO

Clasificación	Capacidad	Frecuencia en que se manifiesta la capacidad			
		Siempre	Ocasionalmente	Rara vez	Nunca
Gerenciales	Visión estratégica		X		
	Liderazgo			X	
	Trabajo en equipo	X			
	Negociación			X	
Técnicas	Control de Grupo			X	
	Liderazgo de Grupo			X	
	Facilidad de Palabra		X		
	Negociador		X		
	Manejo de Controles	X			
Operativas	Control de Tiempos	X			
	Cultura de la Prevención	X			
	Capacidad de Escuchar		X		
	Organizado	X			
	Presentable		X		

GERENCIA DE CEMA	DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS
------------------	-------------------------------

Elaboró	Revisó	Autorizo	Libero
<u>Ing. Rogelio Silva Carrillo</u> Jefe de Mantenimiento	<u>Lic. Rosa Angélica Bejarano López</u> Coord. de Calidad	<u>Ing. Alejandro Carrera G.</u> Director Operaciones	<u>Dra. Gabriela Murguía Cánovas</u> Directora General del CEMA
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.			

	CENTRO DE EXCELENCIA MEDICA EN ALTURA	
MANUAL ORGANIZACIONAL DEL ÁREA DE OPERACIONES		
OPERACIONES	Vigente a partir de: Marzo 2022	Clave: CEMA-MN-OP-MOAO-11
	Versión: 3.0	Página 55 de 69

DESCRIPCIÓN DE PUESTO DE AUXILIAR DE MANTENIMIENTO

Puesto	AUXILIAR DE MANTENIMIENTO
Departamento / Área	OPERACIONES
Reporta a:	JEFE DE MANTENIMIENTO
Número total de personas que dependen directamente del puesto:	N/A
Dirección Responsable	OPERACIONES
Ubicación	CEMA
Unidad de Negocio	CLINICA DE MEDICINA DEPORTIVA S.A. DE C.V.

Última Actualización:
MARZO 2022



PROPÓSITO GENERAL DEL PUESTO:



Ejecutar el mantenimiento preventivo y correctivo en las instalaciones de CLINICA DE MEDICINA DEPORTIVA S.A. DE C.V., bajo la coordinación del Jefe de Mantenimiento, para garantizar el óptimo funcionamiento de las mismas.

RESPONSABILIDADES / FUNCIONES:

- 1.- MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y PREVENTIVO DE INSTALACIONES ELÉCTRICAS.
- 2.- MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y PREVENTIVO DE INSTALACIONES HIDROSANITARIAS.
- 3.- PARO Y ARRANQUE DE EQUIPO DE BOMBEO.
- 4.- PARO Y ARRANQUE DE CALDERAS E HIDRONEUMÁTICOS.
- 5.- PARO Y ARRANQUE DE PLANTAS DE EMERGENCIA.
- 6.-MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE INSTALACIONES E INMUEBLE.
- 7.- TOMA DE LECTURAS Y LLENADO DE BITACORA DE ENERGETICOS (AGUA, LUZ, GAS).
- 8.-APERTURA Y CIERRE DE VÁLVULAS DE AGUA DE CISTERNAS.
- 9.- ENCENDIDO Y APAGADO ILUMINACION DE ESTADIO
- 10.- LLENADO DE BITACORAS
- 11.- ADICION DE QUIMICOS A CISTERNA
- 12.- REPORTE A JEFE DE MANTENIMIENTO DE ACTIVIDADES
- 13.- SEGUIMIENTO A TUZOS 5+ UNO

PROCESOS / PROCEDIMIENTOS QUE APLICAN AL PUESTO (Directos e Indirectos):

Elaboró	Revisó	Autorizo	Libero
<u>Ing. Rogelio Silva Carrillo</u> Jefe de Mantenimiento	<u>Lic. Rosa Angélica Bejarano López</u> Coord. de Calidad	<u>Ing. Alejandro Carrera G.</u> Director Operaciones	<u>Dra. Gabriela Murguía Cánovas</u> Directora General del CEMA
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.			

	CENTRO DE EXCELENCIA MEDICA EN ALTURA	
MANUAL ORGANIZACIONAL DEL ÁREA DE OPERACIONES		
OPERACIONES	Vigente a partir de: Marzo 2022	Clave: CEMA-MN-OP-MOAO-11
	Versión: 3.0	Página 56 de 69

Clave	Proceso / Procedimiento	Objetivo
CEMA-RG-MTTO-BDME-15	Procedimiento recorrido	Control de lecturas y equipos electromecánicos.
CEMA-RG-MTTO-BDME-1 AL 14	Procedimiento mantenimiento	Óptimas condiciones equipos e infraestructura
	Orden de trabajo	Solicitud y entrega de trabajos realizados.
CEMA-RG-MTTO-BDQA-16	BITACORA DIARIA DE DETERMINACIÓN QUIMICA DEL AGUA	Tener registro diario de los parámetros de dureza, nivel de cloro y pH del agua en la clínica CEMA

Estos Procesos / Procedimientos No limitan el accionar del personal con las necesidades de la Institución.



PARTICIPACIÓN Y APOYO A OTROS PROCESOS:

ÁREAS	CONTACTOS	PROPÓSITO
Internas	-MANTENIMIENTO CEMA	-Apoyo en mantenimiento preventivo y correctivo
Externas	-Áreas administrativas	- Recepción de órdenes de trabajo.

MANEJO DE RECURSOS:

- PLANTAS DE EMERGENCIA
- CALDERAS
- HIDRONEUMATICOS
- PLANTAS DE SOLDAR

Elaboró	Revisó	Autorizo	Libero
<u>Ing. Rogelio Silva Carrillo</u> Jefe de Mantenimiento	<u>Lic. Rosa Angélica Bejarano López</u> Coord. de Calidad	<u>Ing. Alejandro Carrera G.</u> Director Operaciones	<u>Dra. Gabriela Murguía Cánovas</u> Directora General del CEMA
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.			

	CENTRO DE EXCELENCIA MEDICA EN ALTURA	
MANUAL ORGANIZACIONAL DEL ÁREA DE OPERACIONES		
OPERACIONES	Vigente a partir de: Marzo 2022	Clave: CEMA-MN-OP-MOAO-11
	Versión: 3.0	Página 57 de 69

- TEST DE PH Y CLORO
- PRINCIPIOS DE ELECTRICIDAD, PINTURA , PLOMERIA

Auxiliar de Mantenimiento (1 Persona):

Lunes a viernes de 8:00 a 17:00 hrs
 Sábado de 8:00 a 13:00 hrs

Auxiliar de Mantenimiento turno nocturno Guardia "A" (1 Persona):

Lunes, miércoles y viernes de 19:00 a 07:00 hrs
 Domingo @ 14 días de 19:00 a 07:00 hrs

Dependiendo de la operación en la clínica CEMA y carga de trabajo las horas de servicio no se limitan a estos horarios.

HORARIO TIPO DE TRABAJO DEL PUESTO:

Lunes	
Hora	Actividad
8:00hrs	Entrada a laborar
8:20hrs	Recorrido y toma de lecturas
08:30hr s	Encendido de equipo de bombeo
08:40hr s	Apertura y cierre de válvulas cisternas
9:00hrs	Mantenimiento preventivo
11:00hr s	Mantenimiento correctivo
13:00 hrs	Recorridos
14:00hr s	Comida
15:00hr s	Mantenimiento correctivo
17:00hr s	Salida de labores

Martes	
Hora	Actividad
8:00hrs	Entrada a laborar
8:20hrs	Recorrido y toma de lecturas
08:30hr s	Encendido de equipo de bombeo
08:40hr s	Apertura y cierre de válvulas cisternas
9:00hrs	Mantenimiento preventivo
11:00hr s	Mantenimiento correctivo
13:00 hrs	Recorridos
14:00hr s	Comida
15:00hr s	Mantenimiento correctivo
17:00hr s	Salida de labores

Miércoles

Jueves

Elaboró	Revisó	Autorizo	Libero
<u>Ing. Rogelio Silva Carrillo</u> Jefe de Mantenimiento	<u>Lic. Rosa Angélica Bejarano López</u> Coord. de Calidad	<u>Ing. Alejandro Carrera G.</u> Director Operaciones	<u>Dra. Gabriela Murguía Cánovas</u> Directora General del CEMA
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.			



CENTRO DE EXCELENCIA MEDICA EN ALTURA



MANUAL ORGANIZACIONAL DEL ÁREA DE OPERACIONES

OPERACIONES

Vigente a partir de:
Marzo 2022

Clave:
CEMA-MN-OP-MOAO-11

Versión:
3.0

Página 58 de 69



Hora	Actividad
8:00hrs	Entrada a laborar
8:20hrs	Recorrido y toma de lecturas
08:30hr s	Encendido de equipo de bombeo
08:40hr s	Apertura y cierre de válvulas cisternas
9:00hrs	Mantenimiento preventivo
11:00hr s	Mantenimiento correctivo
13:00 hrs	Recorridos
14:00hr s	Comida
15:00hr s	Mantenimiento correctivo
17:00hr s	Salida de labores

Hora	Actividad
8:00hrs	Entrada a laborar
8:20hrs	Recorrido y toma de lecturas
08:30hr s	Encendido de equipo de bombeo
08:40hr s	Apertura y cierre de válvulas cisternas
9:00hrs	Mantenimiento preventivo
11:00hr s	Mantenimiento correctivo
13:00 hrs	Recorridos
14:00hr s	Comida
15:00hr s	Mantenimiento correctivo
17:00hr s	Salida de labores

Viernes	
Hora	Actividad
8:00hrs	Entrada a laborar
8:20hrs	Recorrido y toma de lecturas
08:30hr s	Encendido de equipo de bombeo
08:40hr s	Apertura y cierre de válvulas cisternas
9:00hrs	Mantenimiento preventivo
11:00hr s	Mantenimiento correctivo
13:00 hrs	Recorridos
14:00hr s	Comida
15:00hr s	Mantenimiento correctivo

Sábado	
Hora	Actividad
8:00hrs	Entrada a laborar
8:20hrs	Recorrido y toma de lecturas
08:30hr s	Encendido de equipo de bombeo
08:40hr s	Apertura y cierre de válvulas cisternas
9:00hrs	Mantenimiento preventivo
11:00hr s	Mantenimiento correctivo
13:00 hrs	Salida de labores

Elaboró	Revisó	Autorizo	Libero
<u>Ing. Rogelio Silva Carrillo</u> Jefe de Mantenimiento	<u>Lic. Rosa Angélica Bejarano López</u> Coord. de Calidad	<u>Ing. Alejandro Carrera G.</u> Director Operaciones	<u>Dra. Gabriela Murguía Cánovas</u> Directora General del CEMA

	CENTRO DE EXCELENCIA MEDICA EN ALTURA	
MANUAL ORGANIZACIONAL DEL ÁREA DE OPERACIONES		
OPERACIONES	Vigente a partir de: Marzo 2022	Clave: CEMA-MN-OP-MOAO-11
	Versión: 3.0	Página 59 de 69

17:00hr s	Salida de labores
--------------	-------------------

--	--

HORARIO TIPO DE TRABAJO DEL PUESTO TURNO NOCTRNO:



Lunes	
Hora	Actividad
19:00hr s	Entrada a laborar
19:20hr s	Realización de trabajos asignados
22:00hr s	Cena
22:30hr s	Recorridos
00:00hr s	Apagar Equipos
03:30hr s	Encender Equipos
04:00 hrs	Atención de llamados
05:00hr s	Inspección de área.
06:00hr s	Recorrido y toma de lecturas
07:00hr s	Salida de labores

Miércoles	
Hora	Actividad
19:00hr s	Entrada a laborar
19:20hr s	Realización de trabajos asignados
22:00hr s	Cena
22:30hr s	Recorridos
00:00hr s	Apagar Equipos
03:30hr s	Encender Equipos
04:00 hrs	Atención de llamados
05:00hr s	Inspección de área.
06:00hr s	Recorrido y toma de lecturas
07:00hr s	Salida de labores

Viernes	
Hora	Actividad
19:00hr s	Entrada a laborar
19:20hr s	Realización de trabajos asignados
22:00hr s	Cena
22:30hr s	Recorridos

Domingo	
Hora	Actividad
19:00hr s	Entrada a laborar
19:20hr s	Realización de trabajos asignados
22:00hr s	Cena
22:30hr s	Recorridos

Elaboró <u>Ing. Rogelio Silva Carrillo</u> Jefe de Mantenimiento	Revisó <u>Lic. Rosa Angélica Bejarano López</u> Coord. de Calidad	Autorizo <u>Ing. Alejandro Carrera G.</u> Director Operaciones	Libero <u>Dra. Gabriela Murguía Cánovas</u> Directora General del CEMA
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.			

 CENTRO DE EXCELENCIA MEDICA EN ALTURA	
MANUAL ORGANIZACIONAL DEL ÁREA DE OPERACIONES	
OPERACIONES	Vigente a partir de: Marzo 2022
	Clave: CEMA-MN-OP-MOAO-11
	Versión: 3.0
	Página 60 de 69

00:00hr s	Apagar Equipos
03:30hr s	Encender Equipos
04:00 hrs	Atención de llamados
05:00hr s	Inspección de área.
06:00hr s	Recorrido y toma de lecturas
07:00hr s	Salida de labores

00:00hr s	Apagar Equipos
03:30hr s	Encender Equipos
04:00 hrs	Atención de llamados
05:00hr s	Inspección de área.
06:00hr s	Recorrido y toma de lecturas
07:00hr s	Salida de labores



NIVEL EN EL ORGANIGRAMA:

Cuarta línea del organigrama

Auxiliar



Elaboró	Revisó	Autorizo	Libero
<u>Ing. Rogelio Silva Carrillo</u> Jefe de Mantenimiento	<u>Lic. Rosa Angélica Bejarano López</u> Coord. de Calidad	<u>Ing. Alejandro Carrera G.</u> Director Operaciones	<u>Dra. Gabriela Murguía Cánovas</u> Directora General del CEMA
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.			

 CENTRO DE EXCELENCIA MEDICA EN ALTURA	
MANUAL ORGANIZACIONAL DEL ÁREA DE OPERACIONES	
OPERACIONES	Vigente a partir de: Marzo 2022
	Clave: CEMA-MN-OP-MOAO-11
	Versión: 3.0
	Página 61 de 69

PERFIL DE PUESTO LAVANDERO/CAMILLERO

Puesto	ILAVANDERO/CAMILLERO
Departamento / Área	Operaciones
Reporta a:	Jefe de mantenimiento
Número total de personas que dependen directamente del puesto:	NINGUNA
Dirección Responsable	Operaciones
Ubicación	Clínica CEMA
Unidad de Negocio	CLINICA DE MEDICINA DEPORTIVA S.A. DE C.V.



Última Actualización:
MARZO 2022



REQUERIMIENTOS DEL PUESTO:

SEXO: <input type="checkbox"/> Femenino <input checked="" type="checkbox"/> Masculino <input type="checkbox"/> Indistinto	EDAD: DE 20 EN ADELANTE
ESTADO CIVIL: <input type="checkbox"/> Soltero <input type="checkbox"/> Casado <input checked="" type="checkbox"/> Indistinto	IDIOMAS: <input type="checkbox"/> Inglés 50 % mínimo <input type="checkbox"/> Francés ___% mínimo <input type="checkbox"/> Alemán ___% mínimo <input type="checkbox"/> Español 100% <input type="checkbox"/> Otro: _____ % mínimo <input checked="" type="checkbox"/> No Aplica
NIVEL DE ESTUDIOS: <input type="checkbox"/> Primaria <input type="checkbox"/> Secundaria <input checked="" type="checkbox"/> Bachillerato <input type="checkbox"/> Normal <input type="checkbox"/> Carrera técnica o comercial <input type="checkbox"/> Licenciatura <input type="checkbox"/> Técnico superior <input type="checkbox"/> Especialidad <input type="checkbox"/> Maestría <input type="checkbox"/> Doctorado <input type="checkbox"/> No Aplica	GRADO DE AVANCE: <input type="checkbox"/> Carrera trunca <input checked="" type="checkbox"/> Pasante <input type="checkbox"/> Titulado
ÁREAS DE CONOCIMIENTO: (anexo 1) Área general: Carrera: Carrera(s) detallada(s):	EXPERIENCIA LABORAL (anexo 2) Área general: Área específica: Otro:
DISPONIBILIDAD PARA VIAJAR	HORARIO DE TRABAJO

Elaboró	Revisó	Autorizo	Libero
<u>Ing. Rogelio Silva Carrillo</u> Jefe de Mantenimiento	<u>Lic. Rosa Angélica Bejarano López</u> Coord. de Calidad	<u>Ing. Alejandro Carrera G.</u> Director Operaciones	<u>Dra. Gabriela Murguía Cánovas</u> Directora General del CEMA
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.			



	CENTRO DE EXCELENCIA MEDICA EN ALTURA	
MANUAL ORGANIZACIONAL DEL ÁREA DE OPERACIONES		
OPERACIONES	Vigente a partir de: Marzo 2022	Clave: CEMA-MN-OP-MOAO-11
	Versión: 3.0	Página 62 de 69
Sí ()	No (X)	Diurno (X) Nocturno ()
		Vespertino (X) Mixto ()

CAPACIDADES PARA EL PUESTO

Clasificación	Capacidad	Frecuencia en que se manifiesta la capacidad			
		Siempre	Ocasionalmente	Rara vez	Nunca
Gerenciales	Visión estratégica		X		
	Liderazgo		X		
	Trabajo en equipo	X			
	Negociación		X		
Técnicas	Control de Grupo		X		
	Liderazgo de Grupo		X		
	Facilidad de Palabra			X	
	Negociador		X		
Operativas	Manejo de Controles	X			
	Control de Tiempos	X			
	Cultura de la Prevención	X			
	Capacidad de Escuchar		X		
	Organizado	X			
	Presentable	X			

GERENCIA DE CEMA	DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS
------------------	-------------------------------

Elaboró	Revisó	Autorizo	Libero
<u>Ing. Rogelio Silva Carrillo</u> Jefe de Mantenimiento	<u>Lic. Rosa Angélica Bejarano López</u> Coord. de Calidad	<u>Ing. Alejandro Carrera G.</u> Director Operaciones	<u>Dra. Gabriela Murguía Cánovas</u> Directora General del CEMA
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.			

	CENTRO DE EXCELENCIA MEDICA EN ALTURA	
MANUAL ORGANIZACIONAL DEL ÁREA DE OPERACIONES		
OPERACIONES	Vigente a partir de: Marzo 2022	Clave: CEMA-MN-OP-MOAO-11
	Versión: 3.0	Página 63 de 69

DESCRIPCIÓN DE PUESTO LAVANDERO Y CAMILLERO

Puesto	LAVANDERO Y CAMILLERO
Departamento / Área	OPERACIONES
Reporta a:	JEFE DE MANTENIMIENTO
Número total de personas que dependen directamente del puesto:	N/A
Dirección Responsable	OPERACIONES
Ubicación	CEMA PLANTA ALTA LAVANDERIA
Unidad de Negocio	CLINICA DE MEDICINA DEPORTIVA S.A. DE C.V.

Última Actualización:
MARZO 2022



PROPÓSITO GENERAL DEL PUESTO:

Mantener la ropa que se utiliza en los servicios de hospitalización, urgencias, quirófano y consultorios de la unidad médica en condiciones adecuadas para la atención de los pacientes. Mantener la buena comunicación paciente -camillero para tener una adecuada atención al mismo



RESPONSABILIDADES / FUNCIONES:

- 1.- Decepcionar y clasificar la ropa sucia
- 2.- Cargar y descargar lavadoras
- 3.- Plegar la ropa y las sabanas
- 4.- Organizar de la ropa limpia en casilleros o carros
- 5.- Entrega de ropa
- 6.- Transporte de pacientes (silla de ruedas)
- 7.- Transporte de paciente (camilla transfer)
- 8.- Mantener limpia el área para mejor uso
- 9.- Mantener en buen estado el inmobiliario

PROCESOS / PROCEDIMIENTOS QUE APLICAN AL PUESTO (Directos e Indirectos):

Clave	Proceso / Procedimiento	Objetivo
CEMA-RG-LVBL-01V.1.0	BITACORA DE LAVADO POR MES	TENER CONOCIMIENTO CUANTOS KILOS Y PIEZAS DE ROPA SE LAVA AL MES

Elaboró	Revisó	Autorizo	Libero
<u>Ing. Rogelio Silva Carrillo</u> Jefe de Mantenimiento	<u>Lic. Rosa Angélica Bejarano López</u> Coord. de Calidad	<u>Ing. Alejandro Carrera G.</u> Director Operaciones	<u>Dra. Gabriela Murguía Cánovas</u> Directora General del CEMA
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.			

	CENTRO DE EXCELENCIA MEDICA EN ALTURA	
MANUAL ORGANIZACIONAL DEL ÁREA DE OPERACIONES		
OPERACIONES	Vigente a partir de: Marzo 2022	Clave: CEMA-MN-OP-MOAO-11
	Versión: 3.0	Página 64 de 69

CEMA-RG-LVVR-03 V.1.0	VALE DE SURTIDO DE ROPA	TENER CONOCIMIENTO DE LA ROPA PRESTADA ALAS AREAS INVOLUCRADAS
CEMA-RG-LVBD-02 V.1.0	BITACORA DE DESINFECCION	TENER COTROLADA LA DESINFECCION DE MAQUINA LAVADORA
CEMA- RGLV-BERRQ-04 V .1.0	BITACORA DE RECEPCION Y ENTREGA DE ROPA QUIROFANO	TENER COTROLADA LA ROPA SUCIA DE LA CONTAMINADA Y NO TENER CONTAMINACIONES CRUZADAS
CMA-MN-LVMP-01	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS	TENER EL CONOCIMIENTO DEL AREA

Estos Procesos / Procedimientos No limitan el accionar del personal con las necesidades de la Institución.



PARTICIPACIÓN Y APOYO A OTROS PROCESOS:

ÁREAS	CONTACTOS	PROPÓSITO
Internas	AREA MEDICA ,URGENCIAS, QUIROFANO	Dar servicio lavandería Pasar pacientes
Externas	PROVEDOR	Entrega de producto (insumos)

MANEJO DE RECURSOS

- 1.-LAVADORA
- 2.-SECADORA
- 3.-MESAS
- 4.-BOTES
- 5.-ESTANTES
- 6.-DOSIFICADOR
- 7.-ALCALINO
- 8.-DETERGENTES
- 9.-CLORO
- 10.-SUAVISANTE
- 11.-NEUTRALISANTES
- 12.-CAMILLAS

Elaboró	Revisó	Autorizo	Libero
<u>Ing. Rogelio Silva Carrillo</u> Jefe de Mantenimiento	<u>Lic. Rosa Angélica Bejarano López</u> Coord. de Calidad	<u>Ing. Alejandro Carrera G.</u> Director Operaciones	<u>Dra. Gabriela Murguía Cánovas</u> Directora General del CEMA
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.			

	CENTRO DE EXCELENCIA MEDICA EN ALTURA	
MANUAL ORGANIZACIONAL DEL ÁREA DE OPERACIONES		
OPERACIONES	Vigente a partir de: Marzo 2022	Clave: CEMA-MN-OP-MOAO-11
	Versión: 3.0	Página 65 de 69

- 13.-SILLA DE RUEDAS
14.-DESMANCHADORES

Lavandería/camillero turno matutino (1 persona)

Lunes a viernes de 8:00 a 17:30 hrs

Sábado de 8:00 a 16:00 hrs

Lavandería/camillero turno vespertino (1 persona)

Lunes a viernes de 14:00 a 22:00 hrs

Sábado de 13:00 a 21:00 hrs

HORARIO TIPO DE TRABAJO DEL PUESTO:

Lunes	
Hora	Actividad
8:00hrs	Entrada a laborar
8:50hrs	Revisión de stocks
09:30hrs	Surtido de Ropería
10:30hrs	Proceso de lavado
12:30hrs	Proceso de secado
13:30hrs	Proceso de doblado
14:00hrs	Comida
15:30hrs	Revisión de stocks
15:45hrs	Surtido de ropería
16:45hrs	Inspección de área, apagada de equipos.
17:30hrs	Salida de labores

Martes	
Hora	Actividad
8:00hrs	Entrada a laborar
8:50hrs	Revisión de stocks
09:30hrs	Surtido de Ropería
10:30hrs	Proceso de lavado
12:30hrs	Proceso de secado
13:30hrs	Proceso de doblado
14:00hrs	Comida
15:30hrs	Revisión de stocks
15:45hrs	Surtido de ropería
16:45hrs	Inspección de área, apagada de equipos.
17:30hrs	Salida de labores

Elaboró <u>Ing. Rogelio Silva Carrillo</u> Jefe de Mantenimiento	Revisó <u>Lic. Rosa Angélica Bejarano López</u> Coord. de Calidad	Autorizo <u>Ing. Alejandro Carrera G.</u> Director Operaciones	Libero <u>Dra. Gabriela Murguía Cánovas</u> Directora General del CEMA
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.			



CENTRO DE EXCELENCIA MEDICA EN ALTURA



MANUAL ORGANIZACIONAL DEL ÁREA DE OPERACIONES

OPERACIONES

Vigente a partir de:
Marzo 2022

Clave:
CEMA-MN-OP-MOAO-11

Versión:
3.0

Página 66 de 69

Miércoles

Hora	Actividad
8:00hrs	Entrada a laborar
8:50hrs	Revisión de stocks
09:30hrs	Surtido de Ropería
10:30hrs	Proceso de lavado
12:30hrs	Proceso de secado
13:30hrs	Proceso de doblado
14:00hrs	Comida
15:30hrs	Revisión de stocks
15:45hrs	Surtido de ropería
16:45hrs	Inspección de área, apagada de equipo.
17:30hrs	Salida de labores

Jueves

Hora	Actividad
8:00hrs	Entrada a laborar
8:50hrs	Revisión de stocks
09:30hrs	Surtido de Ropería
10:30hrs	Proceso de lavado
12:30hrs	Proceso de secado
13:30hrs	Proceso de doblado
14:00hrs	Comida
15:30hrs	Revisión de stocks
15:45hrs	Surtido de ropería
16:45hrs	Inspección de área, apagada de equipos.
17:30hrs	Salida de labores

Viernes

Hora	Actividad
8:00hrs	Entrada a laborar
8:50hrs	Revisión de stocks
09:30hrs	Surtido de Ropería
10:30hrs	Proceso de lavado
12:30hrs	Proceso de secado
13:30hrs	Proceso de doblado

Sábado

Hora	Actividad
8:00hrs	Entrada a laborar
8:50hrs	Revisión de stocks
09:30hrs	Surtido de Ropería
10:30hrs	Proceso de lavado
12:30hrs	Proceso de secado
13:30hrs	Proceso de doblado

Elaboró

Revisó

Autorizo

Libero

Ing. Rogelio Silva Carrillo
Jefe de Mantenimiento

Lic. Rosa Angélica Bejarano López
Coord. de Calidad

Ing. Alejandro Carrera G.
Director Operaciones

Dra. Gabriela Murguía Cánovas
Directora General del CEMA

Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.



CENTRO DE EXCELENCIA MEDICA EN ALTURA



MANUAL ORGANIZACIONAL DEL ÁREA DE OPERACIONES

OPERACIONES

Vigente a partir de:
Marzo 2022

Clave:
CEMA-MN-OP-MOAO-11

Versión:
3.0

Página 67 de 69

s	
14:00 hrs	Comida
15:30hr s	Revisión de stocks
15:45hr s	Surtido de ropería
16:45hr s	Inspección de área, apagada de equipos.
17:30hr s	Salida de labores

s	
14:30hr s	Surtido de ropería
15:30hr s	Inspección de área, apagada de equipos.
16:00hr s	Salida de labores

HORARIO TIPO DE TRABAJO DEL PUESTO TURNO VESPERTINO:

Lunes	
Hora	Actividad
14:00hr s	Entrada a laborar
14:50hr s	Revisión de stocks
15:30hr s	Surtido de Ropería
17:30hr s	Proceso de lavado
18:30hr s	Proceso de secado
19:30hr s	Proceso de doblado
20:30hr s	Revisión de stocks
20:45hr s	Surtido de ropería
21:45hr s	Inspección de área, apagada de equipos y cierre de válvula de gas.
22:00hr s	Salida de labores

Martes	
Hora	Actividad
14:00hr s	Entrada a laborar
14:50hr s	Revisión de stocks
15:30hr s	Surtido de Ropería
17:30hr s	Proceso de lavado
18:30hr s	Proceso de secado
19:30hr s	Proceso de doblado
20:30hr s	Revisión de stocks
20:45hr s	Surtido de ropería
21:45hr s	Inspección de área, apagada de equipos y cierre de válvula de gas.
22:00hr s	Salida de labores

Elaboró	Revisó	Autorizo	Libero
<u>Ing. Rogelio Silva Carrillo</u> Jefe de Mantenimiento	<u>Lic. Rosa Angélica Bejarano López</u> Coord. de Calidad	<u>Ing. Alejandro Carrera G.</u> Director Operaciones	<u>Dra. Gabriela Murguía Cánovas</u> Directora General del CEMA
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.			



CENTRO DE EXCELENCIA MEDICA EN ALTURA



MANUAL ORGANIZACIONAL DEL ÁREA DE OPERACIONES

OPERACIONES

Vigente a partir de:
Marzo 2022

Clave:
CEMA-MN-OP-MOAO-11

Versión:
3.0

Página 68 de 69

Miércoles

Hora	Actividad
14:00hr s	Entrada a laborar
14:50hr s	Revisión de stocks
15:30hr s	Surtido de Ropería
17:30hr s	Proceso de lavado
18:30hr s	Proceso de secado
19:30hr s	Proceso de doblado
20:30hr s	Revisión de stocks
20:45hr s	Surtido de ropería
21:45hr s	Inspección de área, apagada de equipos y cierre de válvula de gas.
22:00hr s	Salida de labores

Jueves

Hora	Actividad
14:00hr s	Entrada a laborar
14:50hr s	Revisión de stocks
15:30hr s	Surtido de Ropería
17:30hr s	Proceso de lavado
18:30hr s	Proceso de secado
19:30hr s	Proceso de doblado
20:30hr s	Revisión de stocks
20:45hr s	Surtido de ropería
21:45hr s	Inspección de área, apagada de equipos y cierre de válvula de gas.
22:00hr s	Salida de labores

Viernes

Hora	Actividad
14:00hr s	Entrada a laborar
14:50hr s	Revisión de stocks
15:30hr s	Surtido de Ropería
17:30hr s	Proceso de lavado
18:30hr s	Proceso de secado
19:30hr	Proceso de doblado

Sábado

Hora	Actividad
13:00hr s	Entrada a laborar
13:50hr s	Revisión de stocks
14:30hr s	Surtido de Ropería
16:30hr s	Proceso de lavado
17:30hr s	Proceso de secado
18:30hr	Proceso de doblado

Elaboró

Revisó

Autorizo

Libero



Ing. Rogelio Silva Carrillo
Jefe de Mantenimiento

Lic. Rosa Angélica Bejarano López
Coord. de Calidad

Ing. Alejandro Carrera G.
Director Operaciones

Dra. Gabriela Murguía Cánovas
Directora General del CEMA

Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.

	CENTRO DE EXCELENCIA MEDICA EN ALTURA	
MANUAL ORGANIZACIONAL DEL ÁREA DE OPERACIONES		
OPERACIONES	Vigente a partir de: Marzo 2022	Clave: CEMA-MN-OP-MOAO-11
	Versión: 3.0	Página 69 de 69

s	
20:30hr s	Revisión de stocks
20:45hr s	Surtido de ropería
21:45hr s	Inspección de área, apagada de equipos y cierre de válvula de gas.
22:00hr s	Salida de labores

s	
19:30hr s	Revisión de stocks
19:45hr s	Surtido de ropería
20:45hr s	Inspección de área, apagada de equipos y cierre de válvula de gas.
21:00hr s	Salida de labores

Organigrama : _____



NIVEL EN EL ORGANIGRAMA:

Cuarta línea del organigrama

Auxiliar.

Elaboró	Revisó	Autorizo	Libero
<u>Ing. Rogelio Silva Carrillo</u> Jefe de Mantenimiento	<u>Lic. Rosa Angélica Bejarano López</u> Coord. de Calidad	<u>Ing. Alejandro Carrera G.</u> Director Operaciones	<u>Dra. Gabriela Murguía Cánovas</u> Directora General del CEMA
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.			